

1. Scopo del Contratto

Il presente documento "Termini e condizioni generali" stabilisce le condizioni secondo cui una persona può partecipare in qualità di Imprenditore Indipendente ACN (in seguito "IBO") e ottenere il diritto a promuovere e vendere i Servizi e i Prodotti ACN, nonché a promuovere l'Opportunità imprenditoriale ACN. I documenti a seguire saranno applicati alla Richiesta IBO e al Contratto ("Contratto"), formando parte integrante di esso: i presenti **Termini e condizioni generali**, **Direttive e procedure**, **Piano provvisoriale**, **Normativa sulla Privacy** e qualsivoglia documento supplementare fornito a IBO da ACN.

Un Imprenditore può scegliere di entrare in ACN in qualità di Team Trainer o Sales Consultant (Consulente Vendite). Le differenze tra queste due Posizioni sono illustrate nelle presenti Condizioni Generali.

2. Disposizioni generali

- Gli Imprenditori sono compensati e promossi in base alla strategia vincente di promozione e vendita di Servizi e Prodotti ACN ai Clienti, in conformità alle presenti Condizioni Generali e al Piano provvisoriale. Il successo nell'attività di Imprenditore è determinato dall'impegno e dalle capacità del singolo individuo. La percezione di guadagni, profitti o successo imprenditoriale non è garantita. Non si percepiscono compensi per la promozione dell'Opportunità ACN o per la sponsorizzazione di nuovi Imprenditori.
- Le condizioni di contratto, i servizi, i programmi di scambio e di retribuzione delle aziende di vendita diretta non sono soggetti a previa revisione o approvazione da parte di alcuna autorità governativa.
- La persona che invia la presente Richiesta e Contratto conferma che l'Imprenditore è autorizzato a concludere il presente Contratto con ACN, e che la Persona fisica o il Contatto principale indicato nella Richiesta (1) è maggiorenne; (2) è un cittadino o un residente legittimo in Svizzera; e (3) ha il permesso di lavorare in Svizzera.
- L'attività condotta sotto il presente Contratto sarà basata in Svizzera; tuttavia, l'Imprenditore potrebbe avere la possibilità di promuovere i Servizi, i Prodotti e l'Opportunità ACN in qualunque paese dove il Gruppo ACN operi, in conformità alle presenti Condizioni Generali e alle leggi e i regolamenti vigenti in tali paesi.
- L'Imprenditore ha il diritto di recedere dal presente Contratto e ricevere il rimborso entro 14 giorni, secondo quanto previsto dalla clausola 12.

3. Definizioni

I termini in maiuscolo hanno i significati seguenti, salvo diversamente indicato dal contesto.

- "ACN" o "noi" indica ACN Communications Svizzera S.a.g.l. numero d'identificazione delle imprese (ID) CHE-110.612.257 RC/IVA, con sede a 23 Rue de Rive, Cassella Postale 1135, CH-1260 Nyon 1, Svizzera, oppure, a seconda del contesto, indica un altro membro del Gruppo ACN. "Gruppo ACN" indica tutte le persone giuridiche sotto la proprietà comune di ACN Communications Svizzera S.a.g.l.
- "Strumenti imprenditoriali ACN" indicano il materiale di formazione e marketing prodotto da ACN o da un Partner commerciale ACN, in esclusiva per ACN, che un Imprenditore Indipendente può acquistare sul sito web ACN Business Tools.
- "Partner commerciale ACN" indica una persona con cui il Gruppo ACN stabilisce un rapporto commerciale per la fornitura dei Servizi, dei Prodotti, degli Strumenti imprenditoriali ACN o dell'Opportunità ACN. Gli Imprenditori Indipendenti non sono Partner commerciali ACN.
- "Opportunità imprenditoriale ACN" indica l'opportunità imprenditoriale offerta da ACN per la promozione e la vendita di Servizi, Prodotti e l'Opportunità ACN.
- "Servizi ACN" e "Prodotti ACN" indicano i servizi e i prodotti offerti ai Clienti dal Gruppo ACN, da un Imprenditore Indipendente ACN o dai Partner commerciali ACN.
- "Quota annuale di rinnovo" indica l'importo pari a CHF 59.24 che sarà addebitato per ogni Termine di rinnovo.
- "Piano provvisoriale" indica il piano commerciale di provvigioni e bonus specifico di un paese attualmente in uso, secondo cui un Imprenditore Indipendente è retribuito da ACN per la promozione o la vendita efficace di Servizi e Prodotti ACN.
- "Cliente" indica la persona che acquista Servizi o Prodotti ACN da ACN, oppure da un Imprenditore Indipendente.
- "Contratto Cliente" indica un accordo tra (1) un Cliente e (2) ACN o un Partner commerciale ACN, per l'acquisto di Servizi o Prodotti ACN. Gli accordi tra un Imprenditore e un Cliente non costituiscono Contratti Cliente, ai sensi del presente Contratto.
- "Rete di distribuzione", "Attività" o "Posizione" indica l'attività imprenditoriale dell'Imprenditore.
- "Struttura" indica la rete di vendita di un Imprenditore Indipendente e può comprendere Imprenditori Indipendenti sponsorizzati direttamente, e le persone da essi sponsorizzate.
- "Data effettiva" indica la data in cui ACN accetta la Richiesta dell'Imprenditore Indipendente, ed egli è notificato di detta accettazione.
- "Paese d'origine" indica il Paese in cui è stabilita l'attività.
- "Quota d'iscrizione IBO Starter Fee" indica l'importo di CHF 236.94 destinato all'attivazione e alla gestione del business, grazie al quale potrai svolgere l'attività in qualsiasi paese presso il quale ACN è presente. Con il versamento della quota d'iscrizione IBO Starter Fee, il Richiedente riceverà:
 - accesso al negozio Online Shop, assistenza IBO continua e
 - accesso all'Opportunità Internazionale ACN, insieme a una

- suite completa di strumenti per la formulazione di rapporti, con elaborazione a valle e quadro di controllo della posizione.
- "Imprenditore Indipendente" o "Imprenditore" indica la persona fisica o la società che conclude un Contratto con ACN per la promozione e la vendita di Servizi, Prodotti e l'Opportunità ACN.
- "Proprietà intellettuale" indica tutti i marchi di fabbrica e di servizio, nomi commerciali, loghi, materiale coperto da diritti d'autore, competenza professionale, documentazione aziendale, metodi operativi, sistemi e procedure, e altri diritti di proprietà detenuti da un qualsiasi membro del Gruppo ACN.

- "Quota mensile di sostegno Monthly Business Support Fee" indica l'importo di CHF 22.62 che dovrai versare in corrispondenza del Termine Iniziale e dei Termini di Rinnovo, al fine di mantenere il tuo status presso ACN.
- "Modulo di Recesso tipo" indica un modulo modello fornito da ACN, che gli Imprenditori possono utilizzare per esercitare il proprio diritto di recesso, ai sensi della clausola 12.1. "Modulo di recesso tipo e istruzioni" indica un modulo modello fornito da ACN che gli Imprenditori possono fornire ai Clienti al momento della vendita di Prodotti ACN.
- "Periodo" indica (1) il periodo compreso tra la Data effettiva e la scadenza di 12 mesi dalla data in cui il Imprenditore ha pagato la Quota d'iscrizione Team Trainer o Sales Consultant (in seguito il "Periodo iniziale") oppure (2) qualsiasi ulteriore rinnovo per un periodo consecutivo di 12 mesi ("Rinnovo").

4. Posizione dell'Imprenditore Indipendente

Un Imprenditore è un libero professionista autonomo e non un impiegato, partner o rappresentante legale di ACN. L'Imprenditore è libero di scegliere mezzi, metodi e modalità di lavoro, nonché gli orari e i luoghi nei quali operare, in osservanza degli obblighi previsti dal presente Contratto. Egli conduce l'attività commerciale in maniera autonoma e si fa carico di tutte le spese, gli oneri e le responsabilità relative alla conduzione della sua Rete di distribuzione. ACN non sarà responsabile del pagamento o del rimborso di tali costi. I compensi dell'Imprenditore si basano sulla strategia vincente di promozione e vendita di Servizi e Prodotti ACN, e non sulla quantità di ore di lavoro. L'Imprenditore non è autorizzato a intraprendere le azioni seguenti in nome o per conto di ACN: (a) contrarre obblighi, debiti o responsabilità; (b) firmare documenti; (c) riscuotere denaro da Clienti o da altri Imprenditori (salvo per la vendita al dettaglio di Prodotti ACN da parte di un Imprenditore direttamente ai Clienti); oppure (d) intraprendere azioni che potrebbero comportare degli obblighi nei confronti di terzi. L'Imprenditore dichiara che le attività svolte ai sensi del presente Contratto non costituiscono la sua fonte di reddito principale, né possono essere considerate la sua attività primaria.

Un Imprenditore che entra in ACN in qualità di Team Trainer può promuovere e vendere Prodotti e Servizi ACN. I Team Trainer possono anche promuovere l'Opportunità ACN e sponsorizzare direttamente altri Imprenditori in qualunque Paese operi il Gruppo ACN, a patto che l'Imprenditore si attenga alle leggi e ai regolamenti locali, e ai Codici DSA. Un Imprenditore che entra in ACN in qualità di Sales Consultant (Consulente Vendite) può promuovere e vendere i Prodotti e i Servizi ACN solo nel proprio Paese d'origine. I Sales Consultant possono anche promuovere l'Opportunità ACN nel proprio Paese d'origine, ma non possono sponsorizzare direttamente altri Imprenditori.

Un Imprenditore che entra in ACN in qualità di Sales Consultant può aggiornare la sua posizione a Team Trainer in qualunque momento, pagando la Quota d'iscrizione per Team Trainer.

5. Obblighi finanziari dell'Imprenditore Indipendente

L'obbligo finanziario dell'Imprenditore IBO in occasione del Termine iniziale del Contratto è il pagamento della Quota d'iscrizione IBO Starter Fee e della quota mensile di sostegno Monthly Business Support Fee. L'obbligo finanziario dell'Imprenditore in occasione del Termine di Rinnovo è il pagamento della quota di rinnovo annuale Annual Renewal Fee e della quota mensile di sostegno Monthly Business Support Fee.

L'Imprenditore IBO non è tenuto ad acquistare Servizi, Prodotti o Strumenti imprenditoriali ACN. Qualora acquisti Servizi o Prodotti ACN, egli è soggetto alle condizioni generali previste dal Contratto Cliente corrispondente, a condizione che, se l'Imprenditore IBO omette di pagare tali Servizi o Prodotti ACN, l'azienda può, oltre ai risarcimenti contemplati dal Contratto Cliente, (a) compensare gli importi dovuti da qualunque compenso a favore dell'Imprenditore IBO ai sensi del presente Contratto; (b) esigere ammende ragionevoli e interessi legali; e (c) avviare un'indagine di verifica della conformità, secondo quanto previsto alla clausola 21.

6. Uso della Proprietà intellettuale

Il Gruppo ACN è il titolare di tutta la Proprietà intellettuale. Mediante il presente Contratto, ACN conferisce all'Imprenditore licenza non-esclusiva di utilizzo della Proprietà intellettuale ai fini di promozione e vendita dei Servizi, dei Prodotti e dell'Opportunità ACN, come in seguito specificato nel presente Contratto e nelle **Direttive e procedure**. Il presente Contratto non trasferisce alcun altro diritto sulla Proprietà intellettuale. L'Imprenditore non può modificare la Proprietà intellettuale, o qualunque altro materiale che la contiene, senza il previo consenso scritto di ACN. L'uso non autorizzato della Proprietà intellettuale costituisce una violazione del presente Contratto e può essere illegale. ACN può interrompere il diritto di utilizzo concesso dalla presente clausola 6, in qualunque momento e senza preavviso. Tale diritto cesserà di essere valido con la risoluzione del presente Contratto.

7. Utilizzo del materiale di marketing e formazione

L'Imprenditore può utilizzare solo il materiale stampato ed elettronico prodotto e approvato da ACN, per la promozione o la vendita dei Servizi e dell'Opportunità ACN, nonché per istruire altri Imprenditori. L'Imprenditore non dovrà trarre profitto dalla vendita o rivendita di materiale di marketing o di formazione, prodotto o meno da ACN o dall'Imprenditore stesso, ma potrà addebitare il costo per detto materiale in un importo pari all'esclusivo recupero dei costi diretti affrontati dallo stesso.

8. Promozione dei Servizi e dell'Opportunità ACN

L'Imprenditore può utilizzare soltanto la vendita diretta e il marketing relazionale per la promozione di Servizi, Prodotti e l'Opportunità ACN. Egli dovrà attenersi agli standard etici più elevati, e a tutte le leggi e i regolamenti vigenti. È responsabilità dell'Imprenditore attenersi a tutte le disposizioni di legge locali, nazionali ed europee, ai regolamenti e ai codici del settore applicabili alla sua attività.

Senza porre limiti a quanto sopra, l'Imprenditore dovrà:

- presentarsi come un Imprenditore Indipendente di ACN ai potenziali Clienti e altri Imprenditori;
- fornire informazioni complete, veritiere e chiare su ACN e sui termini, le condizioni e i prezzi dei Servizi, dei Prodotti e dell'Opportunità ACN, nonché sul servizio post-vendita di ACN;
- evitare di usare tecniche di vendita ingannevoli, menzognere o sleali, o di fare affermazioni false, fuorvianti o esagerazioni sui Servizi sull'Opportunità ACN;
- presentare l'Opportunità ACN né più né meno come un'opportunità equa, a prescindere dall'origine etnica, sesso, genere, nazionalità, fede religiosa o politica;
- evitare di promuovere, discutere od offrire i Servizi e l'Opportunità ACN, oppure ACN, i suoi impiegati e gli Imprenditori in generale in

associazione a organizzazioni religiose, spirituali o politiche, oppure a individui che implicino attività o associazionismo tra ACN e l'organizzazione o l'individuo;

- fare affermazioni sui Servizi sull'Opportunità ACN tali e quali a quanto riportato nel materiale ufficiale di ACN, o altro materiale autorizzato dall'azienda;
- informare i Clienti e gli Imprenditori del diritto di recesso dal Contratto Cliente e dalla Richiesta e Contratto di Imprenditore Indipendente;
- fornire ai Clienti e ai nuovi Imprenditori l'accesso e le copie di documenti richiesti, ivi compresi il Contratto Cliente o la Richiesta e Contratto di Imprenditore Indipendente, le Condizioni Generali, i prezzi e le fatture; e infine
- fornire protezione maggiore ai consumatori vulnerabili.

Nella promozione e nella vendita dei Servizi e dei Prodotti ACN, l'Imprenditore dovrà garantire che i Clienti potenziali abbiano l'opportunità di controllare le Condizioni Generali e le tariffe dei Servizi e Prodotti ACN che intendono acquistare, prima dell'invio dell'ordine. Al Cliente che non effettui l'acquisto online dei Servizi e dei Prodotti ACN, l'Imprenditore dovrà fornire i documenti e le informazioni seguenti, al momento dell'acquisto: (1) una copia scritta del Contratto Cliente (ivi comprese le Condizioni Generali e le Tariffe); (2) una fattura; e (3) il Modulo di recesso, con le istruzioni. L'Imprenditore dovrà informare specificamente i Clienti del loro diritto di restituzione dei Prodotti ACN entro 14 giorni dall'acquisto, per ottenere il rimborso completo. Le copie di questi documenti sono disponibili nell'Ufficio virtuale.

Nel promuovere l'Opportunità ACN, l'Imprenditore dovrà verificare che i potenziali Imprenditori abbiano l'opportunità di controllare le presenti **Condizioni Generali**, le **Direttive e procedure** e il **Piano provvisoriale**, prima di inviare la Richiesta. L'Imprenditore dovrà informare i potenziali Imprenditori che il successo nell'attività di Imprenditore si basa sulla strategia vincente di promozione e vendita di Servizi e Prodotti ACN ai Clienti. Egli si asterrà dal fare rappresentazioni, promesse o garanzie che i futuri Imprenditori possono o potrebbero ottenere particolari guadagni, profitti o successi commerciali, o che tali guadagni, profitti o successi commerciali siano facilmente raggiungibili.

Il mancato rispetto da parte dell'Imprenditore delle norme indicate in questa clausola 8 lo sottoporrà ad azioni di conformità, secondo quanto stabilito dalla clausola 21. L'Imprenditore accetta di indennizzare ACN, conformemente alla clausola 17, qualora ACN incorra in responsabilità finanziarie o di altro tipo derivanti dalla non conformità dell'Imprenditore alla presente clausola 8.

9. Etica e conformità alle leggi vigenti

La promozione e la vendita dei Servizi, dei Prodotti e dell'Opportunità ACN è soggetta alla regolamentazione governativa da parte delle autorità locali, nazionali ed europee. L'Imprenditore dovrà rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti nella promozione dei Servizi, dei Prodotti e dell'Opportunità ACN. Tale obbligo comprende, a titolo esemplificativo:

- la conformità alle leggi, i regolamenti e i codici del settore che disciplinano la promozione e la vendita dei Servizi, dei Prodotti e dell'Opportunità ACN, ivi compresi i requisiti relativi alla tutela dei consumatori, vendita diretta, vendita a distanza, telecomunicazioni e tutela e i dati;
- l'ottenimento di permessi, licenze commerciali o iscrizioni, ivi compresi visti e permessi di lavoro richiesti nel paese in l'Imprenditore sceglie di svolgere la propria attività;
- il mantenimento di registri accurati e completi (quali ordini, fatture e ricevute) relativi alle operazioni svolte dall'Imprenditore;
- l'esecuzione di tutte le registrazioni, notifiche e archiviazioni necessarie a garantire l'esigibilità e il pagamento delle tasse (ivi comprese le imposte sul reddito personale e aziendale, le imposte locali e nazionali sugli utili d'impresa e l'IVA), tributi statali e contributi sociali (quali ad esempio previdenza e pensioni); e infine
- l'adesione ai **Codici di Condotta europei** della Seldia (disponibili su www.seldia.eu), nonché al codice di condotta delle Associazioni di Vendita Diretta nei paesi in cui opera l'Imprenditore (sia che ACN sia o meno membro dell'Associazione di vendita Diretta in tali paesi).

ACN ha facoltà di poter richiedere in qualunque momento documenti o informazioni all'Imprenditore per verificare la sua conformità alla presente clausola 9. La mancata cooperazione dell'Imprenditore allo svolgimento di tale richiesta può comportare azioni di conformità, secondo quanto previsto dalla clausola 21. L'Imprenditore accetta di indennizzare ACN, conformemente alla clausola 17, qualora ACN incorra in responsabilità finanziarie o di altro tipo derivanti dalla non conformità dell'Imprenditore alla presente clausola 9.

10. Compensi

Gli Imprenditori sono retribuiti e promossi a qualifiche superiori secondo il **Piano provvisoriale** correntemente in uso, e in base alla strategia vincente di vendita dei Servizi e dei Prodotti ACN da parte dell'Imprenditore e della sua Struttura. Gli Imprenditori che entrano in ACN in qualità di Sales Consultant percepiranno soltanto le provvigioni personali e non potranno qualificarsi per altre posizioni a meno che non aggiornino la loro posizione a Team Trainer, secondo quanto previsto dalla clausola 4. L'Imprenditore comprende e accetta che il successo nell'attività di Imprenditore Indipendente è determinato dalla mole di lavoro svolta dal singolo individuo e dalle sue capacità, e che all'Imprenditore non viene garantito alcun reddito, profitto o successo commerciale specifico. Egli conferma che né ACN né un altro Imprenditore ha promesso o garantito reddito, profitti o successo commerciale specifico. Non si percepiscono compensi per la promozione dell'Opportunità ACN o per il reclutamento o la sponsorizzazione di nuovi IMPRENDITORI. L'Imprenditore accetta espressamente che ACN possa modificare il **Piano provvisoriale** senza preavviso, e che tale modifica non dà adito ad azioni di risarcimento danni da parte dell'Imprenditore nei confronti di ACN. La continuazione delle attività conformemente al presente Contratto in seguito a una modifica del **Piano provvisoriale**, sarà considerata accettazione di detta modifica. L'Imprenditore è consapevole che egli deve avere una Rete di distribuzione attiva al momento del versamento dei compensi, al fine di percepire un pagamento. Egli conferma che le disposizioni indicate nella presente clausola 10 trovano espressione nella dichiarazione contenuta nel presente Contratto e nella decisione dell'Imprenditore di sottoscrivere lo.

11. Fatture e versamento dei compensi

L'Imprenditore e ACN concordano di utilizzare l'inversione contabile per i servizi resi dall'Imprenditore ad ACN. Egli autorizza ACN a generare ed emettere le fatture (in seguito "Fatture") in nome e per suo conto. Le Fatture saranno generate ed emesse da ACN elettronicamente dopo la fine del periodo di rendicontazione. ACN informerà l'Imprenditore per e-mail

quando una Fattura è disponibile. Qualora l'Imprenditore non contesti una Fattura entro 3 giorni dalla data di emissione, la Fattura sarà considerata accettata e sarà inviata ad ACN per il pagamento. Le parti accettano che questa modalità di consegna costituisce accettazione della Fattura. ACN emetterà fatture numerate in sequenza, utilizzando un blocco numerico assegnato all'Imprenditore. L'Imprenditore è consapevole che è previsto un addebito per l'elaborazione dei pagamenti nei suoi confronti.

ACN adatterà le misure necessarie a garantire l'autenticità della fonte e l'integrità del contenuto delle Fatture, (a) limitando l'accesso alle Fatture a personale ACN autorizzato; (b) richiedendo all'Imprenditore di utilizzare un identificativo utente e password unici per accedere alle Fatture; e (c) impiegando altri mezzi tecnici per impedire l'accesso non autorizzato, l'alterazione o l'eliminazione delle Fatture. L'Imprenditore non dovrà modificare o eliminare alcuna Fattura, e dovrà impedire l'accesso non autorizzato alle Fatture mediante i propri dati di accesso.

L'Imprenditore dovrà informare tempestivamente ACN nel caso di qualunque modifica al nome, indirizzo, Partita IVA o altri dati che potrebbero avere conseguenze sull'emissione delle Fatture. Qualora egli sia, o diventi, titolare di Partita IVA e ometta di informare ACN di detta registrazione, ACN non avrà alcuna responsabilità finanziaria o di altro genere nei confronti delle fatture generate in precedenza, e non avrà l'obbligo di riemettere le Fatture.

12. Risoluzione del Contratto;

12.1. Revoca durante il Periodo di recesso

A prescindere dal fatto che l'Imprenditore sia entrato in ACN in qualità di Team Trainer o di Sales Consultant, egli potrà recedere dal presente Contratto entro 14 giorni dalla Data effettiva ("Periodo di recesso"), senza fornire motivazione. Qualora l'Imprenditore sia entrato in ACN in qualità di Team Trainer e desideri recedere dal presente Contratto, egli dovrà restituire anche lo Starter Kit ricevuto. Per quanto concerne lo Starter Kit, il periodo di recesso ha inizio il giorno della consegna dello stesso. Per poter esercitare il diritto di recesso, egli è tenuto a inviare ad ACN il Modulo di recesso tipo debitamente compilato, o altra comunicazione scritta prima della scadenza del Periodo di recesso. Qualora l'Imprenditore abbia acquistato l'Assistente commerciale o i Rapporti di struttura, ACN terminerà automaticamente questi abbonamenti e rimborserà gli importi pagati dall'Imprenditore per detti servizi.

Qualora l'Imprenditore abbia acquistato Servizi oppure Strumenti imprenditoriali ACN, egli potrà revocare tali acquisti in separata sede senza fornire motivazione.

12.2. Risoluzione in seguito al Periodo di recesso

Dopo il Periodo di recesso, l'Imprenditore ha facoltà di recedere dal presente Contratto con preavviso scritto di 14 giorni ad ACN.

12.3. Risoluzione del presente Contratto da parte di ACN

ACN può risolvere il presente Contratto in qualunque momento, in forma scritta dal momento del preavviso di 14 giorni da parte dell'Imprenditore, oppure con effetto immediato in caso di violazione da parte dell'Imprenditore del presente Contratto, o di uno qualsiasi dei documenti integrativi indicati nelle [Direttive e nelle procedure](#).

12.4. Eccezioni

La presente Clausola 12 non si applica ai Servizi o ai Prodotti ACN acquistati dall'Imprenditore in qualità di Cliente. I diritti dell'Imprenditore nei confronti di tali acquisti sono regolati dalle Condizioni Generali vigenti per tali acquisti.

13. Condizioni di rimborso

13.1. Reso e rimborsi durante il Periodo di recesso

Qualora l'Imprenditore eserciti il suo diritto di recesso, ai sensi della clausola 12.1, ACN rimborserà gli importi versati dall'Imprenditore per la Quota d'iscrizione IBO Starter Fee e per la quota di sostegno mensile Monthly Business Support Fee (IVA inclusa).

13.2. Responsabilità contrattuali in seguito a risoluzione

Con la risoluzione del presente Contratto, vengono meno per l'Imprenditore gli obblighi stabiliti dal presente Contratto, eccetto (a) le responsabilità relative ai versamenti effettuati in suo favore; (b) gli importi dovuti dall'Imprenditore per i Servizi o Strumenti imprenditoriali ACN non rimborsabili, ai sensi della clausola 12; (c) le disposizioni di cui alle clausole 8-g, 16-18 e la presente clausola 14; L'Imprenditore non può contestare l'importo o la validità di un accordo sul saldo o sul pagamento derivante dalla risoluzione del presente Contratto.

13.3. Rinnovo

Al termine di un Periodo, l'Imprenditore può richiedere il rinnovo della Rete di distribuzione mediante compilazione della procedura di rinnovo, e pagamento della quota omonima. Il Rinnovo stabilisce un nuovo Contratto tra l'Imprenditore e ACN. In caso di mancato rinnovo da parte dell'Imprenditore, il Contratto sarà risolto al termine del Periodo (fatto salvo un eventuale periodo di dilazione) e l'Imprenditore perderà tutti i diritti stabiliti dal presente Contratto, ivi compreso il diritto a ricevere compensi in futuro. ACN può, a sua discrezione, rifiutare una richiesta di rinnovo.

14. Limitazione della responsabilità

ACN sarà ritenuta responsabile solo dei danni diretti subiti dall'Imprenditore, imputabili alla propria condotta negligente. ACN non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti o indiretti, o di perdite subite dall'Imprenditore o da altri, ivi compresa la perdita di profitti derivante da azioni, errori od omissioni di ACN o di eventuali Partner commerciali ACN. L'Imprenditore conferma che le limitazioni di responsabilità indicate nella presente clausola 16 trovano espressione nella dichiarazione contenuta nel presente Contratto, e nella decisione dell'Imprenditore di sottoscrivere. Onde evitare dubbi, l'Imprenditore dichiara espressamente di esonerare ACN o un Partner commerciale ACN da ogni responsabilità per (a) interruzione o modifica dei Servizi ACN; (b) modifiche alle condizioni generali dell'Opportunità ACN, al presente Contratto o al [Piano provvisorio](#); (c) rifiuto o incapacità da parte di ACN o di un Partner commerciale ACN a fornire i Servizi o i Prodotti ACN a un Cliente; (d) annullamento del vincolo contrattuale tra un Cliente e ACN, o un Partner commerciale ACN; (e) rimozione di un Cliente dall'account di un Imprenditore, o di un membro della sua Struttura, in seguito a procedimenti disciplinari o di conformità; oppure (f) modifiche alla retribuzione di un Imprenditore, o alla sua qualifica nel [Piano provvisorio](#), derivanti da azioni disciplinari o di conformità contro di esso, o un membro della sua Struttura.

15. Indennizzo

L'Imprenditore dovrà risarcire e tenere indenne ACN e i Partner commerciali ACN da ogni responsabilità, danno, perdita o rivendicazione derivante da azioni od omissioni dell'Imprenditore in violazione del presente Contratto. ACN può recuperare tali responsabilità o costi, compensando tali importi con le provvigioni dovute all'Imprenditore, o

con altri mezzi legali.

16. Lealtà contrattuale

Per tutto il Periodo del presente Contratto, e per i 6 mesi successivi alla risoluzione, l'Imprenditore dovrà, direttamente o indirettamente, evitare di:

- sollecitare, incoraggiare o indurre un altro Imprenditore ACN, attivo o inattivo, a partecipare a un programma di vendita diretta offerto da un'altra società, indipendentemente dal fatto che i servizi offerti siano simili ai Servizi ACN;
- intraprendere iniziative volte a trasferire o indurre un Cliente a passare a un altro fornitore di servizi simili, indipendentemente dal fatto che inizialmente l'Imprenditore abbia promosso o meno i Servizi o i Prodotti ACN al Cliente; oppure
- sollecitare o instaurare rapporti di lavoro, di marketing o altro rapporto contrattuale con un Partner commerciale ACN.

L'Imprenditore conferma che le disposizioni indicate nella presente clausola 18 trovano espressione nella dichiarazione contenuta nel presente Contratto, e nella decisione dell'Imprenditore di sottoscrivere. La violazione di questa clausola 18 può comportare (a) azioni di conformità ai sensi della clausola 21; (b) la sospensione o la risoluzione del presente Contratto da parte di ACN; (c) la perdita di tutti i diritti stabiliti dal presente Contratto; e infine (d) azioni legali o di altro genere da parte di ACN nei confronti dell'Imprenditore.

17. Riservatezza

L'Imprenditore non dovrà rivelare ad altri le informazioni confidenziali o la Proprietà intellettuale di ACN di cui venga a conoscenza, ivi comprese le informazioni sugli Imprenditori della Struttura e sui Clienti di ACN. L'Imprenditore non dovrà utilizzare informazioni confidenziali in maniera da arrecare danno ad ACN.

18. Dati personali

18.1. Acquisizione e trattamento dei Dati personali dell'Imprenditore

ACN acquisisce, conserva e tratta le informazioni, compresi i dati personali, fornite dall'Imprenditore nell'ambito degli scopi del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("RGDP") e delle ordinanze relative, vale a dire l'Ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati (OLPD) e l'Ordinanza sulle procedure di certificazione della protezione dei dati (OCPD) (collettivamente la "Legge"), e in conformità con la [Normativa sulla Privacy](#), mediante mezzi elettronici e non-elettronici. ACN utilizza i dati personali (a) per adempiere i propri doveri nell'ambito del presente Contratto; (b) per il calcolo e il pagamento dei compensi all'Imprenditore; (c) per erogare servizi e prodotti all'Imprenditore; (d) per le comunicazioni all'Imprenditore, comprese opportunità di marketing connesse ai Servizi ACN; (e) per l'adempimento di funzioni legali, finanziarie, contabili e amministrative; e (f) per la tutela dei diritti legali e contrattuali di ACN. Alcuni destinatari dei dati personali dell'Imprenditore possono trovarsi in paesi esterni all'Unione Europea, compresi gli Stati Uniti, che si ritiene non forniscano una tutela equivalente dei dati personali. L'RGDP richiede che ACN fornisca protezione adeguata al trasferimento dei dati verso paesi che non garantiscono un livello accettabile di tutela dei dati. In tali paesi, ACN ha concluso clausole contrattuali tipo con i destinatari dei dati personali. L'acquisizione dei dati personali dell'Imprenditore per le finalità sopra menzionate è essenziale per l'adempimento degli obblighi contrattuali di ACN ai sensi del presente Contratto, e per la gestione dell'attività imprenditoriale ACN. La mancata fornitura da parte dell'Imprenditore dei dati richiesti, o il rifiuto o la revoca del consenso dell'Imprenditore al trattamento dei dati, può comportare il rifiuto della Richiesta, o la risoluzione del Contratto.

18.2. Trattamento dei Dati personali da ACN

ACN acconsente (a) al trattamento dei dati personali in maniera legale e corretta; (b) a prendere le misure necessarie a garantire che i dati personali siano completi e accurati; (c) a non utilizzare i dati personali per scopi illegali; (d) alla raccolta dei soli dati necessari ai fini stabiliti nella clausola 20.1; e infine (e) a prendere le misure adeguate per tutelare i dati personali dall'accesso o la divulgazione da persone non autorizzate. L'Imprenditore ha facoltà di esercitare il suo diritto, ai sensi dell'RGDP, ad accedere, correggere o eliminare i propri dati personali in conformità al RGDP e alle procedure di ACN, inviando comunicazione scritta all'Assistenza Imprenditori ACN all'indirizzo ch_helpdesk@acneuro.com, oppure alla sede legale.

18.3. Uso dei dati personali per comunicazioni e ricerche di marketing

Con il consenso espresso dell'Imprenditore e conformemente alla [Normativa sulla Privacy](#), ACN può utilizzare i dati personali dell'Imprenditore al fine di inviare comunicazioni commerciali e promozionali ad esso, nonché per ricerche scientifiche, di mercato e sondaggi di opinione. I dati personali dell'Imprenditore possono anche essere trasferiti a terzi, compresi altri membri del Gruppo ACN, altri Imprenditori e i Partner commerciali ACN per questi scopi. L'Imprenditore può rifiutare o revocare il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali da ACN per questi scopi, in qualsiasi momento.

18.4. Gestione da parte degli Imprenditori dei dati personali dei Clienti e degli Imprenditori

L'Imprenditore può avere accesso ai dati personali dei Clienti e di altri Imprenditori. Egli dovrà trattare tali dati come informazioni confidenziali, ai sensi della clausola 19, e dovrà gestire tali dati in conformità al RGDP e al presente Contratto. L'Imprenditore fornirà ai potenziali Clienti e Imprenditori le informazioni e la documentazione sulla privacy, richiesta da ACN o dai Partner commerciali ACN.

19. Violazione del presente Contratto da parte dell'Imprenditore

Le violazioni da parte dell'Imprenditore del presente Contratto, comprese le violazioni del presente documento Termini e condizioni generali, delle [Direttive e procedure](#), o il tentativo di trarre vantaggi non adeguati dal [Piano provvisorio](#), saranno considerate infrazioni al presente Contratto e potrebbero comportare azioni legali e procedimenti di conformità, ai sensi delle procedure stabilite nelle [Direttive e procedure](#). Le azioni disciplinari per le violazioni dimostrate, sono esclusivamente a discrezione di ACN. L'Imprenditore acconsente che tutti i procedimenti di conformità e gli appelli da essi derivanti siano gestiti esclusivamente secondo le procedure stabilite nelle [Direttive e procedure](#). L'Imprenditore declina il suo diritto a fare ricorso presso i tribunali o altri organi giurisdizionali. Egli acconsente che la sua Rete di distribuzione possa essere sospesa durante lo svolgimento d'indagini di conformità.

20. Interezza del Contratto

Il presente Contratto comprende l'intero accordo tra l'Imprenditore e ACN. Qualsiasi precedente comunicazione, rappresentazione, accordo, garanzia e condizione, esplicita o implicita, scritta o verbale, concernente l'argomento del presente Contratto, è espressamente esclusa e non tutelabile in giudizio.

21. Modifiche

Il presente Contratto può essere modificato da ACN in qualunque

momento e senza preavviso. Qualsiasi comunicazione, da parte di ACN o dei suoi Partner commerciali all'Imprenditore riguardo tali modifiche, deve ritenersi avviso effettivo, comprese e a titolo esemplificativo, le informazioni pubblicate nell'Ufficio virtuale. Con il proseguimento dell'attività di promozione dei Servizi, dei Prodotti o dell'Opportunità ACN successivamente all'avviso, si riterrà che l'Imprenditore abbia acconsentito alla modifica del presente Contratto. Egli conferma che le disposizioni indicate nella presente clausola 23 trovano espressione nella dichiarazione contenuta nel presente Contratto e nella decisione dell'Imprenditore di sottoscrivere.

22. Notifiche

Fatta eccezione per quanto stabilito nella clausola 23, qualsiasi notifica ai sensi del presente Contratto sarà data per iscritto e inviata per posta, fax o posta elettronica all'indirizzo o al recapito telefonico indicato dalla parte non-notificante. Il periodo di preavviso avrà inizio il giorno in cui è stata inviata la notifica.

23. Incarico

Il presente Contratto è vincolante e si esplica a favore di eredi, successori e cessionari di ACN e dell'Imprenditore. ACN può trasferire in qualunque momento il presente Contratto a un altro membro del Gruppo ACN. L'Imprenditore non può cedere o trasferire i diritti o gli obblighi del presente Contratto o della posizione di Imprenditore senza il previo consenso scritto di ACN.

24. Clausola di separabilità

Qualora una disposizione del Contratto sia ritenuta non valida o non tutelabile in giudizio, in tutto o in parte, ciò non inficerà la validità delle disposizioni restanti.

25. Contatti con i media

L'Imprenditore non dovrà comunicare con i mezzi di stampa, radio, televisione, Internet o altri media in nome e per conto di ACN o dei suoi Partner commerciali, senza il previo consenso scritto di ACN. Le richieste di informazioni da parte dei media dovranno essere indirizzate ad ACN.

26. Esclusione di rinuncia

L'omissione da parte di ACN o dell'Imprenditore di richiedere l'adempimento del presente Contratto non pregiudicherà il diritto a richiedere dalla controparte l'astensione o il rimedio di qualsiasi violazione del presente Contratto, e non costituirà rinuncia a richiedere l'adempimento del presente Contratto o danni per eventuali violazioni perduranti o successive.

27. Legge applicabile e Foro competente

Il presente Contratto è governato dalle leggi vigenti in Svizzera. Eventuali controversie ai sensi o relativamente al presente Contratto, o in relazione ad altri accordi tra ACN e l'Imprenditore, saranno risolte esclusivamente da un tribunale svizzero competente.