

1. Aftalens formål

Disse Generelle vilkår og betingelser, som fastsætter de forhold, hvorunder en person kan deltage som ACN Independent Business Owner ("IBO") og opnå ret til at markedsføre og sælge ACN-serviceydelser og fremme ACN-muligheden. Følgende dokumenter skal gælde for den Independent Business Owner-ansøgning og -aftale ("Aftale") og udgør en integreret del heraf: disse Generelle vilkår og betingelser, Forretningsgange og -politikker, Kompensationsplanen, Fortrolighedspolitikken såvel som alle andre supplerende dokumenter, der leveres til IBO af ACN.

2. Almindelige bestemmelser

- IBO's kompenserelse og forfremmes på basis af vellykket promovering og salg af ACN-serviceydelser til kunderne i overensstemmelse med disse Generelle vilkår og betingelser og Kompensationsplanen. Succes som IBO er baseret på IBO's individuelle indsats og formåen, og der hverken loves eller garanteres nogen indtjening, fortjeneste eller forretnings Succes. Der gives ikke kompensation for promovering af ACN-muligheden eller sponsering af nye IBO's.
- Kontraktvilkår, handelsprogrammer for serviceydelser og direkte marketingfirmaers kompensationsystemer er ikke underlagt forudgående gennemgang eller godkendelse af en offentlig myndighed.
- Personen, der indsender denne Ansøgning og Aftale, bekræfter, at IBO er bemyndiget til at indgå denne Aftale med ACN, og at personen selv eller den primære kontaktperson, der er identificeret i Ansøgningen (1) er fyldt 18 år, (2) er borger i eller bosiddende i Danmark; og (3) har tilladelse til at arbejde i Danmark.
- Din aktivitet under denne aftale skal centreres i Danmark; men du må være i stand til at markedsføre ACN-serviceydelser og ACN-muligheden i alle lande, hvor ACN-gruppen driver virksomhed i henhold til disse Generelle vilkår og betingelser og under overholdelse af gældende love og regler i sådanne lande.
- Du er berettiget til at annullere denne aftale og få dine penge retur i op til 14 dage i overensstemmelse med punkt 12.

3. Definitioner

Vilkår, der står med stort, har følgende betydning, medmindre konteksten kræver noget andet:

- "ACN", "Os", eller "Vi" betyder ACN Danmark A/S, registreret i Erhvervsstyrelsen med nummer 24212572 og med registreret kontor i Holbergsgade 14, 2. tv., 1057 København eller, hvis konteksten kræver det, et andet medlem af ACN-gruppen. "ACN-gruppe" er alle juridiske personer under fælles ejerskab med ACN Danmark A/S.
- "ACN Business Tools" betyder trænings- og markedsføringsmateriale udarbejdet af ACN eller en ACN-forretningspartner til ACN alene, og som kan købes af IBO's via hjemmesiden ACN Business Tools.
- "ACN-forretningspartner" er en person, med hvem ACN-gruppen har indgået et forretningsforhold om levering af ACN-serviceydelser, ACN Business Tools eller ACN-muligheden. Independent Business Owners er ikke ACN-forretningspartnere.
- "ACN-mulighed" er en forretningsmulighed fra ACN om markedsføring og salg af ACN-serviceydelser og ACN-muligheden.
- "ACN-serviceydelser" og serviceydelser, der tilbydes kunderne af ACN-gruppen, en Independent Business Owner eller en ACN-forretningspartner.
- "Årligt fornyelsesgebyr" er gebyret på 468,75 DKK, som opkræves for hver fornyelsesperiode.
- "Kompensationsplan" er den aktuelle landespecifikke plan for provisioner og bonuser, hvorefter en Independent Business Owner kompensereres af ACN for vellykket promovering eller salg af ACN-serviceydelser. En Independent Business Owners oplyste beløb for salg af ACN-produkter direkte til en kunde er ikke en del af Kompensationsplanen.
- "Kunde" er en person, som køber ACN-serviceydelser fra ACN eller en Independent Business Owner.
- "Kundekontrakt" er en aftale mellem (1) en kunde og (2) ACN eller en ACN-forretningspartner, ifølge hvilken en kunde køber ACN-serviceydelser. Aftaler mellem en IBO og en kunde er ikke kundekontrakter i forhold til denne Aftale.
- "Repræsentantskab", "Aktivitet" eller "Position" betyder din forretningsaktivitet som IBO.
- "Downline" er en Independent Business Owners salgsorganisation og kan omfatte direkte sponserede Independent Business Owners og personer, der er sponseret af disse Independent Business Owners.
- "Direkte Salgs Foreningen (DSF)" er foreningen for direkte salg i Danmark.
- "Ikrafttrædelsesdato" er den dato, en Independent Business Owner-aftale accepteres af ACN og IBO får besked om denne accept.
- "Hjemland" betyder det land, repræsentantskabet oprindeligt blev etableret i.
- (o) "IBO Startgebyr" er gebyret på 1.875 DKK, der dækker omkostningerne forbundet med etablering og servicering af din virksomhed og sætter dig i stand til at drive virksomheden i alle de lande, hvor ACN arbejder. Med IBO Startgebyret vil en ansøger få:
 - Adgang til en onlinebutik og løbende IBO Support og
 - Adgang til ACN's internationale mulighed og hele programpakken af rapporterings-værktøjer med Downline-rapportering og positionsdashboards.
- Independent Business Owner" eller "IBO" er en person eller en forretningsenhed, som indgår en aftale med ACN om promovering og salg af ACN-serviceydelser og ACN-muligheden. "Du/dig" henviser til den IBO, der indgår denne Aftale.
- Intellektuelle rettigheder" er alle varemærker, servicemærker, handelsnavne, logoer, ophavsretligt beskyttede materialer, know-how, forretningsdokumentation, arbejdsmetoder, processer og systemer og andre immaterielle rettigheder, der ejes af andre medlemmer af ACN-gruppen.
- "Fortrydelsesblanket" betyder en skabelon udleveret af ACN, som kan anvendes af IBO's til at gøre brug af deres fortrydelsesret i henhold til punkt 12.1.

- "Månedligt forretningsupportgebyr" er gebyret på 187,50 DKK, som du skal betale i løbet af den første periode og fornyelsesperioderne, for at du kan bevare din forretningsstatus hos ACN.
- "Løbetid" er (1) den periode, der starter på ikrafttrædelsesdatoen og udløber 12 måneder efter den dato, hvor IBO's betalte startgebyret (den "Første periode") eller (2) en ekstra fortløbende 12-måneders fornyelsesperiode ("Fornyelsesperiode").

4. IBO-status

IBO's er en selvstændig, uafhængig kontrahent og er ikke ansat af, partner i eller juridisk repræsentant for ACN. IBO's kan vælge sine egne midler, metoder og måder at arbejde på og kan vælge tidspunkter og steder for sine aktiviteter, kun underlagt forpligtelserne i denne aftale. IBO's driver forretning for egen regning og er ansvarlig for alle udgifter, gæld og erstatningskrav, der er opstået under udførelse af IBO's distributionsaftale. ACN er ikke ansvarlig for at betale eller refundere sådanne omkostninger. IBO's kompensation er baseret på vellykket promovering og salg af ACN-serviceydelser og ikke på antallet af arbejdstimer. IBO's må ikke udføre følgende handlinger i ACN's navn eller på vegne af ACN: (a) pådrage sig forpligtelser, gæld eller erstatningskrav; (b) underskrive dokumenter; (c) indkassere pengebeløb fra kunder eller IBO's; eller (d) foretage sig noget, der kunne pålægge ACN en forpligtelse over for en tredjepart. IBO's indvilliger i, at de aktiviteter, der er foretaget i henhold til denne aftale, ikke er hovedkilden til IBO's indtægt og under ingen omstændigheder må betragtes som værende IBO's primære aktivitet. Parternes samarbejde er ikke omfattet af lov om handelsagenter, lov om retsforholdet mellem arbejdsgivere og funktionærer ("Funktionærloven") eller Ferieloven. En IBO, som tilmelder sig ACN i en position som IBO, er berettiget til at markedsføre og sælge ACN-serviceydelser og sponsore IBO's direkte i ethvert land, hvor ACN-koncernen har aktiviteter, forudsat at det sker i overensstemmelse med lokal lovgivning samt lokale regler, herunder DSA-regler.

5. IBO's økonomiske forpligtelser

En IBO's økonomiske forpligtelse i den første periode af denne Aftale er betalingen af IBO Startgebyret og det Månedlige forretningsupportgebyr. En IBO's økonomiske forpligtelse i en fornyelsesperiode af denne Aftale er betaling af det Årlige fornyelsesgebyr og det Månedlige forretningsupportgebyr. Det forlanges ikke, at en IBO køber ACN-serviceydelser eller ACN Business Tools. Hvis en IBO køber ACN-serviceydelser eller IBO underlagt vilkårene og betingelserne i den gældende Kundekontrakt; under den forudsætning, at hvis IBO undlader at betale for ACN-serviceydelser, kan ACN ud over retsmidlerne i Kundekontrakten (a) modregne beløb, der skyldes, fra ethvert vederlag, der betales til IBO'en i henhold til denne Aftale; (b) pålægge rimelige bøder og den lovede rente; og (c) indlede en undersøgelse om overholdelse i henhold til paragraf 21.

6. Brug af immaterielle rettigheder

ACN-gruppen er ejer af alle immaterielle rettigheder. Med denne aftale giver ACN IBO en ikke-eksklusiv licens til at anvende de immaterielle rettigheder med det formål at markedsføre og sælge ACN-serviceydelser, ACN-produkter og ACN-muligheden, som yderligere specificeret i denne aftale og Forretningsgange og -Politikker. Denne aftale overdrager ikke andre rettigheder til det ophavsretligt beskyttede materiale. IBO må ikke ændre de immaterielle rettigheder eller materialer af nogen art, der indeholder dem, uden ACN's forudgående skriftlige godkendelse. Uautoriseret brug af de immaterielle rettigheder er et brud på denne aftale og kan være ulovlig. Retten til brug garanterer i denne paragraf 6 kan når som helst bringes til ophor uden varsel af ACN og skal ophøre ved afslutningen af denne aftale.

7. Brug af markedsførings- og træningsmateriale

IBO's må kun bruge trykte og elektroniske materialer, der er produceret eller godkendt af ACN til at fremme eller sælge ACN-serviceydelser, ACN-produkter og ACN-muligheden og til at træne andre IBO's. IBO's må ikke tjene på salg eller gensalg af markedsførings- eller træningsmateriale, uanset om det er fremstillet af ACN eller IBO's, men IBO's må tage betaling for sådanne materialer i et omfang, der udelukkende har til hensigt at dække IBO's direkte omkostninger.

8. Markedsføring af ACN-serviceydelser, ACN-produkter og ACN-muligheden

IBO's må kun anvende direkte salg og relationel markedsføring til at fremme ACN-serviceydelser, ACN-produkter og ACN-muligheden. IBO's skal følge de højeste etiske standarder og overholde gældende love og regler. IBO's er ansvarlig for at overholde alle lokale, nationale og europæiske love, regulativer og industrikoder, der gælder for IBO's aktivitet.

Uden at begrænse det generelle i det foregående, skal IBO's:

- identificere sig som ACN Independent Business Owner til potentielle kunder og IBO's og informere dem om, at ACN er medlem af DSF;
- give fuldstændige, sandfærdige og tydelige oplysninger om ACN og vilkår, betingelser og priser på ACN-serviceydelser og ACN-muligheden og om ACN's eftersalgsservice;
- ikke anvende vildledende, bedrageriske eller unfair salgsmetoder eller afgive falske, misvisende, eller overdrivne påstande om ACN-serviceydelser eller ACN-muligheden;
- præsentere ACN-muligheden som intet mindre end en mulighed som er lige for alle, uanset etnisk baggrund, seksuel orientering, køn, nationalitet samt religiøse eller politiske holdninger;
- ikke markedsføre, drøfte eller tilbyde ACN-tjenester, ACN-muligheden samt ACN, dennes medarbejdere og IBO's generelt i forbindelse med enhver religiøs, spirituel eller politisk organisation eller person, som indikerer en forretningsmæssig eller social relation mellem ACN og den pågældende organisation eller person;
- kun afgive sådanne oplysninger om ACN-serviceydelser og ACN-muligheden, som er indeholdt i officielle ACN-materiale, eller som på anden måde ikke er godkendt af ACN;
- rådgive potentielle kunder og IBO's om deres ret til at fortryde en kundekontrakt eller en Independent Business Owner-ansøgning og -aftale;
- give kunder og nye IBO's adgang til og kopier af alle nødvendige dokumenter, herunder kundekontrakten eller Independent Business Owner-ansøgningen og -aftale, vilkår

og betingelser, priserne og en faktura; og

- give øget beskyttelse til sårbare personer.
- I forbindelse med fremme og salg af ACN-serviceydelser skal IBO's sikre, at potentielle kunder har mulighed for at gennemse vilkår og betingelser samt prislister for de ACN-serviceydelser, de agter at købe, for de sender en ordre. For en kunde, der ikke køber ACN-serviceydelserne fra ACN, skal IBO's fremlægge følgende dokumenter og oplysninger for kunden på tidspunktet for købet: (1) en skriftlig kopi af kundekontrakten (herunder vilkår og betingelser samt priserne); (2) en faktura; og (3) fortrydelsesformularmodellen og instruks. Efter anmodning skal IBO's fremlægge en kopi af DSF Etiske regler til kunderne. Kopier af disse dokumenter er tilgængelige på IBO Back Office.

Når UR'en promoverer ACN-muligheden, skal IBO's sikre, at potentielle IBO's har mulighed for at gennemgå disse Generelle vilkår og betingelser, Forretningsgange og -Politikker og Kompensationsplanen, før der sendes en ansøgning. IBO's skal oplyse potentielle IBO's om, at succesen som IBO afhænger af vellykket promovering og salg af ACN-serviceydelser til kunderne. IBO's må ikke give nogen fremstilling, løfte eller garanti om, at fremtidige IBO's kan eller vil opnå specifikke indtjening, fortjeneste eller forretnings Succes, eller at sådanne indtjening, fortjenester eller forretnings Succes er lette at opnå.

IBO's manglende overholdelse af bestemmelserne i denne paragraf 8 vil medføre, at IBO's bliver underlagt forholdsregler i henhold til paragraf 21. IBO's skal holde ACN skadesløs i henhold til paragraf 17, hvis ACN pådrages økonomisk eller andet ansvar som følge af IBO's manglende overholdelse af denne klausul 8.

9. Etik og overholdelse af lovgivning

Markedsføring og salg af ACN-serviceydelser og ACN-muligheden er underlagt statslig regulering af lokale, nationale og europæiske offentlige myndigheder. IBO's skal overholde alle gældende love og regler i forbindelse med fremme af ACN-serviceydelser og ACN-muligheden. Denne forpligtelse omfatter, men er ikke begrænset til:

- overensstemmelse med alle love, regler og branchekoder der gælder for markedsføring og salg af ACN-serviceydelser og ACN-muligheden, herunder forbrugerbeskyttelse, direkte salg, fjernsalg, telekommunikation og databeskyttelsesregler;
 - erhvervelse af eventuelle tilladelser, handelslicenser eller registreringer, herunder visæer og arbejdstilladelser, der er påkrævet i ethvert land, hvor IBO's vælger at drive sin forretning;
 - vedligeholdelse af præcise og komplette registreringer (som f.eks. bestillingslister, fakturaer og kvitteringer) i forbindelse med driften af IBO's forretning;
 - udførelse af alle registreringer, indberetninger og arkiveringer, der er nødvendige for at sikre korrekt vurdering og betaling af skatter (herunder person- og selskabsskat, nationale eller lokale erhvervsskatter og moms), satsafgifter og sociale bidrag (som f.eks. sygesikring og pensioner); og
 - overholdelse af DSF's etiske regler (tilgængelige på www.disafo.dk), Seldias europæiske etiske regler (tilgængelige på www.seldia.eu) samt etiske regler i foreninger for direkte salg i ethvert land, hvor IBO's driver forretning (uanset om ACN er medlem af foreningen for direkte salg i disse lande eller ej).
- ACN kan når som helst anmode en IBO om dokumenter eller oplysninger for at kontrollere, om IBO's overholder denne klausul 9. En IBO's manglende samarbejde i forbindelse med en sådan anmodning kan resultere i, at der bliver taget forholdsregler i henhold til paragraf 21. En IBO skal holde ACN skadesløs i henhold til paragraf 17, hvis ACN pådrages økonomisk eller andet ansvar som følge af IBO's manglende overholdelse af denne klausul 9.

10. Kompensation

IBO's kompenserelse og forfremmes til højere stilling i overensstemmelse med den daværende aktuelle Kompensationsplan og baseret på IBO's og IBO's downlines vellykkede salg af ACN-serviceydelser IBO's forstår og anerkender, at succes som IBO bestemmes af IBO's egen indsats og evner, og at IBO's ikke er garanteret nogen specifikke indtjening, fortjenester eller forretnings Succes. IBO's bekræfter, at hverken ACN eller en anden IBO har lovet eller garanteret specifikke indtjening, fortjenester eller forretnings Succes. DER GIVES IKKE KOMPENSATION FOR PROMOVERING AF ACN-MULIGHEDEN ELLER REKRUTTERING ELLER SPONSERING AF NYE IBO'S. IBO's giver sit udtrykkelige samtykke til, at Kompensationsplanen kan ændres af ACN uden forudgående varsel, og at enhver sådan ændring ikke giver anledning til, at IBO's rejser krav om erstatning over for ACN. IBO's forsværelse af aktivitet i henhold til denne aftale efter en ændring af Kompensationsplanen anses for at være en accept af en sådan ændring. IBO's erklærer, at IBO's skal have en aktiv distributionsaftale på det tidspunkt, hvor der udbetales kompensation, for at modtage betaling. IBO's bekræfter, at betingelserne i denne paragraf 10 afspejles i betragningen, der er indeholdt i denne aftale og i IBO's beslutning om at indgå denne aftale.

11. Fakturaer og udbetaling af kompensation

IBO og ACN er enige om at anvende selvfakturering for de serviceydelser, som IBO's yder ACN. IBO's bemyndiger ACN til at forberede og udstede fakturaer ("Fakturaer") i IBO's navn og for IBO's regning. Fakturaer vil blive udarbejdet og udsendt elektronisk af ACN efter udgangen af den relevante rapporteringsperiode. ACN meddeler IBO's via e-mail, at en faktura er tilgængelig. Hvis IBO's ikke har indvendinger mod en faktura inden for 3 dage fra modtagelsen, skønnes fakturaen at være accepteret af IBO's og sendes tilbage til ACN til betaling. Parterne er enige om, at denne leveringsmetode udgør accept af fakturaen. ACN udsteder sekventielt nummererede fakturaer ved hjælp af en nummerblok, der er tildelt IBO's. IBO's accepterer, at der vil blive pålagt et gebyr for behandling af betalinger til IBO's.

ACN skal træffe rimelige foranstaltninger for at sikre autenticitet af oprindelse og indholdets helhed i fakturaerne, herunder (a) at begrænse adgang til fakturaer til bemyndiget ACN-personale; (b) at kræve, at IBO's anvender et unikt bruger-id og en unik adgangskode for at få adgang til fakturaer; og (c) at anvende andre tekniske midler for at forhindre uautoriseret adgang til eller ændring eller sletning af fakturaer. IBO's må ikke ændre eller slette en faktura og skal forhindre uautoriseret adgang til fakturaer ved at bruge sine login-koder.

IBO's skal omgående informere ACN om eventuelle ændringer i navn, adresse, momsregistrering eller andre detaljer, der

kan påvirke udstedelsen af fakturaer. Hvis IBO's er eller bliver momsregistreret og undlader at informere ACN om en sådan registrering, har ACN ikke noget økonomisk eller anden form for ansvar med hensyn til tidligere udstedte fakturaer, og ingen forpligtelse til at genudstede fakturaer.

12. Denne aftales ophør

12.1. Ophævelse under fortrydelsesperioden

Du kan annullere denne aftale inden for 14 dage fra ikrafttrædelsesdatoen ("tilbagetrækningsperiode") uden at angive en årsag. For at udøve din fortrydelsesret skal du sende den udfyldte fortrydelsesformular model eller anden skriftlig kommunikation til ACN inden udgangen af fortrydelsesperioden. Hvis du har købt Din forretningsassistent eller Downline-rapportering, vil ACN automatisk lukke disse abonnemeter og tilbagebetale et eventuelt beløb, du har betalt for sådanne tjenester.

Hvis du har købt ACN-tjenesteydelser eller ACN Business Tools, kan du separat tilbagekalde sådanne køb uden at angive en årsag.

12.2. Opsigelse efter fortrydelsesfristen

Efter fortrydelsesfristen kan IBO's opsigelse af denne aftale med et skriftligt varsel på 14 dage til ACN.

12.3. ACN's opsigelse af denne aftale

ACN kan skriftligt opsigelse af denne aftale når som helst med 14 dages varsel til IBO's eller omgående, hvis IBO's misligholder denne aftale eller nogen af de integrerede dokumenter, som der henvises til i Forretningsgange og -politikker.

12.4. Undtagelser

Denne paragraf 12 gælder ikke for ACN-serviceydelser eller ACN-produkter købt af IBO's som kunde. IBO's rettigheder med hensyn til disse indkøb er omfattet af de vilkår og betingelser, der er gældende for sådanne køb.

13. Politik for returnering og refundering

13.1. Returnering og refundering i fortrydelsesperioden

Hvis du gør din fortrydelsesret gældende i henhold til punkt 12.1, vil ACN refundere ethvert beløb betalt af dig for startgebyret for IBO og det Månedlige forretningsupportgebyr (inklusive moms).

13.2. Kontraktligt ansvar efter opsigelse

Ved opsigelse af denne aftale skal IBO's frigøres for alle forpligtelser i henhold til denne aftale, undtagen (a) forpligtelser vedrørende betalinger til IBO's; (b) tilgodehavender hos IBO's for ACN-serviceydelser eller ACN Business Tools, der ikke er berettigede til tilbagebetaling i henhold til paragraf 12; (c) bestemmelserne i paragrafferne 8-9, 16-18, og denne paragraf 14. IBO's kan ikke anfægte størrelsen eller gyldigheden af et forlig eller en betaling som følge af denne aftale efter opsigelse.

15. Fornyelse

Ved slutningen af en periode kan IBO's anmode om en fornyelse af repræsentantskabet ved at fuldføre fornyelsesproceduren og betale fornyelsesgebyret. Fornyelsen skal udgøre en ny aftale mellem IBO og ACN. Hvis IBO's ikke fornyer aftalen, skal aftalen ophøre ved periodens afslutning (underlagt en eventuelt gældende yderligere frist), og IBO's fortaber alle rettigheder i henhold til denne aftale, herunder retten til at modtage fremtidig kompensation. ACN kan afvise en anmodning om fornyelse efter eget skøn.

16. Ansvarsbegrænsning

ACN er kun ansvarlig for direkte skader, der pådrages IBO's som et resultat af forsættelig eller groft uagtsom forsømmelse fra ACN's side. ACN er ikke ansvarlig for nogen andre direkte eller indirekte skader eller tab, der påføres IBO's eller nogen anden person, herunder tabt fortjeneste, som følge af enhver anden handling, fejl, eller undladelse af ACN eller en ACN-forretningspartner. IBO's bekræfter, at ansvarsbegrænsningerne i denne paragraf 16 afspejles i betragtningen, der er indeholdt i denne aftale og i IBO's beslutning om at indgå denne aftale. For at undgå tvivl, indvilliger IBO' udtrykkeligt i ikke at have krav over for ACN eller en ACN-forretningspartner på (a) afbrydelse eller ændring af en ACN-serviceydelse eller et ACN-produkt; (b) ændringer i vilkårene og betingelserne i ACN-muligheden, denne aftale eller Kompensationsplanen; (c) afslag eller manglende evne hos ACN eller en ACN-forretningspartner til at levere ACN-serviceydelser til en kunde; (d) ophør af forholdet mellem en kunde og ACN eller en ACN-forretningspartner; (e) fjernelse af en kunde fra en IBO's konto eller et medlem af IBO's downline som resultat af overholdelses- eller disciplinærsager; eller (f) ændringer af en IBO's vederlag eller position i Kompensationsplanen som et resultat af overholdelses- eller disciplinære sanktioner mod IBO's eller et medlem af IBO's downline.

17. Skadeserstatning

IBO's skal holde ACN-gruppen og ACN-forretningspartnerne skadesløse for al gæld, alle skader, tab eller krav, der opstår fra IBO's handlinger eller forsømmelser ved overtrædelse af denne aftale. ACN kan få dækket en sådan gæld eller sådanne omkostninger ved at modregne et sådant beløb fra en kompensation, der skyldes til IBO's eller ved hjælp af andre lovmidler.

18. Loyaltitet

I løbet af denne aftaleperiode og i 6 måneder efter aftalens ophør må IBO's ikke hverken direkte eller indirekte:

- opfordre, opmuntre eller lokke en anden IBO, uanset om det er aktivt eller passivt, til at deltage i et direkte salgsprogram, der tilbydes af en anden virksomhed, uden hensyntagen til om serviceydelserne tilbudt af denne virksomhed svarer til ACN-serviceydelserne;
- træffe foranstaltninger til at overføre en kunde til en udbyder af sammenlignelige serviceydelser eller produkter, eller at tage skridt til at overtage en kunde, uanset om IBO's har fremmet ACN-serviceydelser til kunden eller ej; eller
- opfordre til eller indgå et ansættelsesforhold, markedsføringsforhold eller andet kontraktligt forhold med en ACN-forretningspartner.

IBO's bekræfter, at betingelserne i denne paragraf 18 afspejles i betragtningen, der er indeholdt i denne aftale og i IBO's beslutning om at indgå denne aftale. Overtrædelse af paragraf 18 kan resultere i (a) at der bliver taget forholdsregler i henhold til paragraf 21; (b) at ACN suspenderer eller ophæver denne aftale på grund af misligholdelse; (c) fortabelse af IBO's rettigheder i henhold til denne aftale; og (d) at ACN iværksætter juridisk eller anden handling mod IBO's.

19. Fortrolighed

IBO's må ikke åbenbare eventuelle fortrolige oplysninger eller ACN's immaterielle rettigheder, som IBO's kan blive vidende om, herunder oplysninger om IBO's downline, til nogen anden person. IBO's må ikke anvende sådanne fortrolige oplysninger på nogen måde, der kan skade ACN.

20. Personoplysninger

20.1. Indhentning og behandling af IBO's personoplysninger

ACN indhenter, vedligeholder og behandler oplysninger, herunder personoplysninger, fra IBO's inden for rammerne af Generelle regler for databeskyttelse ("GDPR"), og i overensstemmelse med Fortrolighedspolitikken ved hjælp af elektroniske og ikke-elektroniske midler. ACN anvender personoplysninger til (a) afvikling af sine pligter under denne aftale; (b) beregning og betaling af kompensation til IBO's; (c) levering af serviceydelser til IBO's; (d) kommunikation til IBO's, herunder markedsføringsmuligheder med relation til ACN-serviceydelser; (e) opfyldelse af juridiske, økonomiske, regnskabsmæssige og administrative funktioner; og (f) beskyttelse af ACN's juridiske og kontraktlige rettigheder. IBO's personoplysninger kan overføres til (a) andre medlemmer i ACN-gruppen; (b) ACN's medarbejdere, eksterne konsulenter og rådgivere; (c) andre IBO's; (d) ACN-forretningspartnere; og (e) andre modtagere i henhold til loven. Nogle modtagere af IBO's personoplysninger kan være placeret i lande uden for EU, herunder USA, som ikke anses for at yde en tilsvarende databeskyttelse. GDPR kræver, at ACN anvender passende sikkerhedsforanstaltninger til at overføre personoplysninger til lande som ikke garanterer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. For at imødekomme denne forpligtelse, indførte ACN standard kontraktmæssige bestemmelser med modtagere af personoplysninger i sådanne lande med et utilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Indhentning af IBO's personoplysninger til ovenstående formål er af afgørende betydning for afviklingen af ACN's forpligtelser under denne aftale og for ACN's mulighed for at drive forretning. Hvis IBO's ikke leverer de ønskede data, eller hvis IBO's tilbageholder eller tilbagestrækker sit samtykke til at bruge disse data, kan det resultere i, at denne ansøgning afvises, eller at aftalen opsiges.

20.2. ACN's behandling af personoplysninger

ACN indvilliger i (a) at behandle personoplysninger rimeligt og lovtligt; (b) at træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at personoplysningerne er fyldestgørende og præcise; (c) ikke at anvende personoplysninger til ulovlige formål; (d) ikke at indhente personoplysninger, der er nødvendige til de formål, der er fremsat i denne paragraf 20.1; og (e) at træffe rimelige foranstaltninger for at sikre personoplysningerne mod adgang fra eller offentliggørelse til uautoriserede personer. IBO's må udøve sine rettigheder under GDPR til at få adgang til og rette eller slette sine personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og ACN's procedurer ved skriftligt at kontakte ACN IBO Services på dk_helpdesk@acneuro.com eller dens registrerede adresse.

20.3. Brug af personoplysninger til markedsføringskommunikationer og -undersøgelser:

Med IBO's udtrykkelige samtykke og i overensstemmelse med Fortrolighedspolitikken kan ACN anvende IBO's personoplysninger med det formål at sende erhvervs- og markedsføringskommunikation til IBO's og til videnskabelige undersøgelser, markedsundersøgelser og offentlige meningsmålinger. IBO's personoplysninger kan overdrages til tredjeparter, herunder medlemmer af ACN-gruppen, andre IBO's og ACN-forretningspartnere, til disse formål. IBO's kan når som helst tilbageholde eller tilbagestrække sit samtykke til, at ACN bruger hans/hendes personoplysninger til disse formål.

20.4. IBO's håndtering af kunde- og IBO-data

IBO's kan få adgang til personoplysninger om kunder og andre IBO's. IBO's skal behandle sådanne personoplysninger som fortrolige oplysninger i henhold til paragraf 19 og skal håndtere sådanne personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og denne aftale. IBO's skal forsyne potentielle kunder og IBO's med fortrolige oplysninger eller dokumentation som krævet af ACN eller ACN-forretningspartnere.

21. IBO's overtrædelser af denne aftale

IBO's overtrædelser af denne aftale, herunder overtrædelser af disse Generelle vilkår og betingelser, Forretningsgange og -Politikker eller forsøg på at få uretmæssig fordel af Kompensationsplanen, skal betragtes som et brud på denne aftale og kan føre til, at IBO's underlægges juridisk handling og overholdelsessanktioner i henhold til de processer, der er anført i Forretningsgange og -Politikker. Disciplinære foranstaltninger for påviste overtrædelser sker efter ACN's eget skøn. IBO's indvilliger i, at alle overholdelsessanktioner og appeller derfra udelukkende vil blive behandlet i overensstemmelse med de processer, der er fastsat i Forretningsgange og -Politikker, og IBO's giver afkald på sin ret til at søge hjælp hos domstolene eller ethvert andet pådømmende organ. IBO's indvilliger i, at hans eller hendes distributionsaftale kan suspenderes, mens en undersøgelse af overholdelse er i gang.

22. Aftalens helhed

Denne aftale udgør hele aftalen mellem IBO's og ACN. Forudgående kommunikationer, fremstillinger, arrangementer, udtrykte eller underforståede garantier og betingelser, der stilles af nogen person vedrørende denne aftale, uanset om det er skriftligt eller mundtligt, er udtrykkeligt ekskluderet fra denne Aftale og er umulige at håndhæve.

23. Ændring

Denne aftale kan når som helst ændres af ACN uden forudgående varsel. Al kommunikation fra ACN eller ACN-forretningspartnere til IBO's vedrørende sådanne ændringer skal skønnes at være effektivt varsel, herunder men ikke begrænset til, information publiceret på IBO Back Office. Ved at fortsætte med at fremme ACN-serviceydelser eller ACN-muligheden efter varslat skønnes IBO's at have indvilliget i ændringen af aftalen. IBO's bekræfter, at bestemmelserne i denne paragraf 23 afspejles i betragtningen, der er indeholdt i denne aftale og i beslutningen, som IBO's har truffet om at indgå denne aftale.

24. Varsler

Undtagen som beskrevet i paragraf 23, skal ethvert varsel under denne aftale være skriftligt og sendt med post, fax eller elektronisk mail til den adresse eller det telefonnummer, der er angivet af den ikke-meddelende part. Enhver varselsperiode skal begynde den dag, hvor varslat blev sendt.

25. Tildeling

Denne aftale er bindende og træder i kraft til fordel for arvingerne, efterfølgerne og beskikkede af ACN og IBO's. ACN kan til enhver

tid overdrage denne aftale til et andet medlem af ACN-gruppen. IBO's må ikke overdrage eller overføre rettigheder eller forpligtelser i denne aftale eller IBO-positionen uden forudgående skriftligt tilladelse fra ACN.

26. Vilkårenes uafhængighed

Hvis nogen del af aftalen bliver skønnet at være ugyldig eller helt eller delvis umulig at håndhæve, forbliver resten upåvirket.

27. Pressekontakt

IBO's må ikke kommunikere med nogen trykte medier, radio, fjernsyn, internet eller andre medier på vegne af ACN eller nogen ACN-forretningspartner uden forudgående skriftligt tilladelse fra ACN. Medieforspørgsler vedrørende ACN skal henvises til ACN.

28. Fraskrivelse

Såfremt ACN eller IBO's måtte undlade at kræve, at den anden part opfylder denne aftale, skal dette ikke påvirke den afsluttende parts ret til at kræve, at den anden part afstår fra eller afhjælper ethvert brud på denne aftale og skal ikke fortolkes som et frafald af den krævende part for håndhævelse af aftalen eller erstatningskrav for eventuel fortsættelse eller fremtidigt brud.

29. Valg af lov og sted

Denne aftale er underlagt lovgivningen i Danmark. Tvister, der opstår under eller relateret til denne aftale eller i forhold til andre aftaler mellem ACN og IBO's, skal udelukkende løses ved en kompetent dansk domstol.