



tjenester.

Hvis du kjøpte ACN-tjenester eller ACN-forretningsverktøy, kan du separat tilbakekalle slike kjøp uten å oppgi en grunn.

## 12.2. Opphør etter angreperioden

Etter utløpet av angreperioden kan en IBO si opp denne avtalen med 14 dagers skriftlig varsel til ACN. Hvis du kjøpte ACN-tjenester, ACN-produkter eller ACN-forretningsverktøy, kan du separat returnere slike kjøp i samsvar med klausul 13.3.

## 12.3. 12-3 Opphør av denne avtalen av ACN

ACN kan terminere denne avtalen når som helst skriftlig med 14 dagers varsel til en IBO eller umiddelbart dersom en IBO bryter denne avtalen eller Retningslinjer og prosedyrer.

## 12.4. Unntak

Denne klausulen 12 gjelder ikke for ACN-tjenester eller ACN-produkter kjøpt av en IBO som kunde. En IBOs rettigheter med hensyn til disse kjøpene er underlagt gjeldende vilkår og betingelser.

## 13. Refusjonspolitikk

### 13.1 Refusjoner under angreperioden

Hvis du utøver din angreperiode under klausul 12.1, vil ACN refundere eventuelle beløp betalt av deg for startavgift for IBO og månedlig Business-stotteavgift (inkludert MVA).

### 13.2 Returer av refusjoner opptil 60 dager fra Ordredatoen

Du kan returnere ACN-produkter kjøpt av deg opptil 60 dager fra datoen ordren ble lagt inn "Ordredato" uten å oppgi en grunn og gitt at produktene ikke har blitt brukt eller åpnet og er i en slik stand at de kan videreselges. Du må returnere ACN-produktene til egen kostnad.

Hvis du utøver retten din under den foregående paragrafen, vil ACN refundere eventuelle beløp betalt av deg for ACN-produktene (inkludert MVA og utgående fraktkostnader) i samsvar med klausul 13.5.

### 13.3 Returer av refusjoner opptil 12 måneder før Opphørsdatoen

Hvis du utøver din rett til å avslutte denne avtalen under klausul 12.2, kan du returnere ACN-produkter kjøpt av deg i løpet av de 12 månedene før opphørsvarselet ditt blir mottatt av ACN ("Opphørsdato"). Du må returnere ACN-produktene til egen kostnad.

Hvis du utøver din rett under den foregående paragrafen, vil ACN utstede en refusjon for hele kjøpsprisen av ACN-produktene (inkludert MVA, men unntatt fraktkostnader) i samsvar med klausul 13.5 og gitt at ACN-produktene:

- Er egnet for videresalg
- Ikke er forbi eller nærliggende utløpsdatoen; og
- Ikke har blitt anskaffet i strid med denne Avtalen

ACN kan trekke fra følgende beløp fra din refusjon:

- Enhver kompensasjon betalt til deg med hensyn til de returnerte ACN-produktene;
- Alle beløp du er skyldig ACN på opphørsdatoen;
- Beløpet for enhver forringelse av Verdi av ACN-produktene forårsaket av din håndtering; og
- Et ekspedisjonsgebyr lik 10 % av kjøpsprisen på de returnerte ACN-produktene.

### 13.4 Returer og refusjoner etter opphør av ACN

Hvis ACN avslutter avtalen i samsvar med klausul 12.3 kan du returnere ACN-produkter kjøpt av deg i samsvar med klausul 13.3. Hvis du utøver denne retten, vil ACN refundere kostandene av å returnere ACN-produktene og vil ikke trekke fra ekspedisjonsgebyret fra refusjonen.

### 13.5 Utstedelse av refusjoner

Enhver refusjon utstedt under klausulene 13.1 til 13.4 vil bli betalt innen 14 dager fra:

- Datoen angre- eller opphørsvarselet mottas av ACN; eller
- Hvis du returnerer ACN-produkter, fra datoen ACN-produktene har blitt mottatt av ACN.

Du sier fra deg retten til en refusjon hvis du ikke returnerer ACN-produktene til ACN i løpet av 21 dager fra angredatoen eller opphør. Refusjoner vil bli utstedt med samme betalingsmåte du har brukt til å betale ACN, med mindre annet avtales.

## 13.6 Unntak

Klausul 13 gjelder ikke ACN-produkter kjøpt av en IBO som en kunde. En IBOs rettigheter med hensyn til disse kjøpene styres av vilkårene og betingelsene for slike kjøp.

## 14. Kontraktstestede forpliktelser etter opphør

Ved opphør av denne avtalen, skal en IBO bli løst fra alle forpliktelser i henhold til denne avtalen med unntak av (a) forpliktelser knyttet til utbetalinger til IBO-en; (b) fordringer mot IBO-en for ACN-tjenester eller ACN-forretningsverktøy som ikke er kvalifisert for refusjon i henhold til klausulen 12; (c) bestemmelsene i klausulene 8-9, 16-18, og denne klausulen 14. En IBO kan ikke utfordre beløpet eller gyldigheten av noen forliktsavtale eller betaling som følge av denne avtalen etter opphør.

## 15. Fornyelse

På slutten av en periode, kan en IBO be om fornyelse av representantskapet ved å fullføre fornyelsesprosedyren og betale årsavgiften. Fornyelse skal utgjøre en ny avtale mellom IBO-en og ACN. Hvis en IBO ikke fornyer, skal avtalen opphøre ved utgangen av perioden (med forbehold om noen eventuelt gjeldende nådeperioder) og IBO-en mister alle rettigheter i henhold til denne avtalen, herunder retten til å motta fremtidig kompensasjon. ACN kan avvise et krav om fornyelse etter eget forgdordbehandling.

## 16. Ansvarsbegrensning

ACN skal kun være ansvarlig for direkte skader påført IBO-er ved forsøttlig eller grovt uaktsom opptreden av ACN. ACN er ikke ansvarlig for eventuelle andre direkte eller indirekte skader eller tap påført IBO-er eller noen annen person, herunder tappt fortjeneste som følge av enhver annen handling, feil, eller utelatelse av ACN eller en ACN-forretningspartner. En IBO bekrefter at ansvarsbegrensningene i denne klausulen 6 reflekteres i behandlingen gitt i henhold til denne avtalen og i IBO-ens avgjørelse om å inngå denne avtalen. For å unngå tvil, samtykker en IBO uttrykkelig til at han/henne ikke skal ha noe krav mot ACN eller noen ACN-forretningspartner for (a) opphør eller endring av noen ACN-tjeneste; (b) endringer i vilkårene og betingelsene i ACN-muligheten, denne avtalen, eller Kompensasjonsplan; (c) avslag eller manglende evne av ACN eller en ACN-forretningspartner i å levere

ACN-tjenester til en kunde; (d) avslutning av forholdet mellom en kunde og ACN eller en ACN-forretningspartner; (e) fjerning av en kunde fra kontoen til en IBO eller et medlem av IBO-ens downline som følge av compliance eller disiplinære saker; eller (f) endringer av en IBOs godtgjørelse eller posisjon i Kompensasjonsplan som et resultat av compliance eller disiplinære tiltak mot IBO-en eller et medlem av IBO-ens downline.

## 17. Skadesløsholdelse

En IBO skal holde ACN og ACN-forretningspartnere skadesløse for alle forpliktelser, skader, tap eller krav som oppstår fra IBO-ens handlinger eller unnlattelser i strid med denne avtalen. ACN kan gjenopprette noen slike forpliktelser eller kostnader ved å trekke fra slikt beløp fra kompensasjon skyldt IBO-en eller bruke eventuelle tilgjengelige juridiske midler.

## 18. Lojalitet

I løpet av avtaleperioden, og i 6 måneder etter opphør, skal ikke en IBO, direkte eller indirekte:

- oppfordre, oppmuntre, eller lokke en annen ACN IBO, enten aktiv eller inaktiv, til å delta i en direktosalgsprogram tilbudt av et annet selskap, uansett om de tjenestene som tilbys av slikt selskap er lik ACN-tjenester;
- gjøre noe for å overføre en kunde til en leverandør av tilsvarende tjenester, eller å overtale en kunde til å skifte selskap, uansett om IBO-en har promotert ACN-tjenester til kunden eller ikke; eller
- oppfordre til eller inngå et arbeidsforhold, markedsførings- eller andre kontraktsforhold med en ACN-forretningspartner.

En IBO bekrefter at bestemmelsene i denne klausulen 18 reflekteres i behandlingen gitt i henhold til denne avtalen og i IBO-ens avgjørelse om å inngå denne avtalen. Brudd på denne bestemmelsen 18 kan resultere i (a) compliance-handling i henhold til klausulen 21; (b) suspensjon eller opphør av denne avtalen av ACN for brudd; (c) inndragning av IBO-ens rettigheter etter denne avtalen; og (d) juridisk eller annen handling av ACN mot IBO-en.

## 19. Taushetsplikt

En IBO skal ikke avsløre for noen annen person noen konfidensiell informasjon eller åndsverk tilhørende ACN som kan komme til IBO-ens kjennskap, inkludert informasjon om IBO-ens downline og eventuelle kunder av ACN. En IBO skal ikke bruke konfidensiell informasjon på en måte som kan skade ACN.

## 20. Personopplysninger

### 20.1 Innsamling og behandling av IBO-ens personopplysninger

ACN samler inn, vedlikeholder og behandler informasjon, inkludert personopplysninger, fra IBO-er i henhold til Personvernforordningen (GDPR), og i samsvar med Personvernpolicy, med elektroniske og ikke-elektroniske midler. Personopplysninger blir brukt av ACN for (a) utførelse av sine plikter i henhold til denne avtalen; (b) beregning og utbetaling av kompensasjon til IBO-er; (c) levering av tjenester til IBO-er; (d) kommunikasjon til IBO-er inkludert markedsføringsmuligheter knyttet til ACN-tjenester; (e) oppfyllelse av juridiske, finansielle, regnskaps- og administrative funksjoner; og (f) beskyttelse av ACNs juridiske og kontraktsmessige rettigheter. IBO-ers personopplysninger kan overføres til (a) andre medlemmer av ACN-gruppen; (b) ansatte, eksterne konsulenter og rådgivere av ACN-gruppen; (c) andre IBO-er; (d) ACN-forretningspartnere; og (e) andre mottakere tillatt ved lov. Noen mottakere av IBO-ers personopplysninger kan befinne seg i land utenfor EU, blant annet USA, som anses ikke å gi tilsvarende databeskyttelse. GDPR krever at ACN leverer passende beskyttelse for å overføre personlige data til land som ikke sikrer et tilstrekkelig nivå av beskyttelse. For å oppfylle denne forpliktelsen inngikk ACN standard kontraktsklausuler med mottakere av personlige data i slike ikke-adekvate land. Innsamlingen av IBO-ers personopplysninger for de ovennevnte formål er avgjørende for at ACN kan levere sine forpliktelser i henhold til denne avtalen og gjennomføringen av ACNs forretning. IBO-ers unnlattelse av å oppgi ønskede personopplysninger eller tilbakeholdelse eller tilbakeføring av IBO-ers samtykke til å bruke slike opplysninger kan resultere i avslag av søknaden eller oppsigelse av avtalen.

### 20.2 ACNs behandling av personopplysninger

ACN samtykker til (a) å behandle personopplysninger rettfærdig og lovlige; (b) å treffe rimelige tiltak for å sikre at personopplysninger er fullstendige og nøyaktige; (c) å ikke bruke personopplysninger for ulovlige formål; (d) å samle inn kun personopplysninger som er nødvendig for de formål som er angitt i klausulen 20.1; og (e) å treffe egnede tiltak for å sikre personopplysninger mot innsyn fra, eller utlevering til, uvedkommende. En IBO kan utøve sine rettigheter etter GDPR for å få tilgang til og korrigere eller slette personopplysninger i samsvar med GDPR og ACNs prosedyrer ved å kontakte ACNs IBO Services skriftlig på [no\\_helpdesk@acneuro.com](mailto:no_helpdesk@acneuro.com) eller dets registrerte adresse.

### 20.3 Bruk av personopplysninger for markedskommunikasjon og forskning

Med en IBOs uttrykkelige samtykke, og i samsvar med Personvernpolicy, kan ACN bruke IBO-ens personopplysninger for det formål å sende kommersiell og markedskommunikasjon til IBO-en og for vitenskapelige og markedsundersøkelser, og meningsmålinger. IBO-ens personopplysninger kan overføres til tredjeparter, inkludert andre medlemmer av ACN-gruppen, andre IBO-er, og ACN-forretningspartnere for disse formål. En IBO kan holde eller trekke tilbake sitt samtykke for at ACN skal kunne bruke IBO-ens personopplysninger til disse formålene til enhver tid.

### 20.4 IBO-ers håndtering av kunde- og IBO-opplysninger

IBO-er kan ha tilgang til personopplysningene til kunder og andre IBO-er. IBO-er skal behandle slike personopplysninger som konfidensiell informasjon under klausulen 19 og skal håndtere slike personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og denne avtalen. IBO-er skal oppgi enhver personopplysning eller dokumentasjon som kreves av ACN eller ACN-forretningspartnere til potensielle kunder og IBO-er.

## 21. IBO-ers bud på denne avtalen

IBO-ers bud på denne avtalen, inkludert brudd på Retningslinjer og prosedyrer eller forsøk på å ta utilbørlig fordel av Kompensasjonsplan, skal anses som et brudd på denne avtalen og kan føre til søksmål og compliance-forhandlinger mot IBO-er under prosessene som er fastsatt i Retningslinjer og prosedyrer. Disiplinære tiltak for demonstrert brudd treffes etter eget skjønn av ACN. En IBO samtykker til at alle compliance-forhandlinger og appeller derfra vil bli behandlet utelukkende i samsvar med de prosesser som er fastsatt i Retningslinjer og prosedyrer, og IBO-en taper sin rett til å søke fritak fra domstolene eller andre rettsinstanser. En IBO samtykker til at hans eller hennes representantskap kan bli

suspendert mens en compliance-undersøkelse pågår.

## 22. Avtalens helhet

Denne avtalen omfatter hele avtalen mellom IBO-en og ACN. Tidligere kommunikasjon, representasjoner, arrangementer, uttrykkelige eller underforståtte garantier og vilkår fremsatt av en person om denne avtalen, enten skriftlig eller muntlig, er uttrykkelig ekskludert og er umulig å håndheve.

## 23. Modifikasjon

Denne avtalen kan endres av ACN når som helst og uten forvarsel. All kommunikasjon med ACN eller ACN-forretningspartnere til IBO-er om slike endringer skal anses som ikrafttredende varsel, inkludert men ikke begrenset til informasjon lagt ut på IBO Back Office. Ved å fortsatte på promotere ACN-tjenester, ACN-produkter, eller ACN-muligheten etter varselet, skal en IBO anses å ha samtykket til endringen av avtalen. En IBO bekrefter at bestemmelsene i denne klausulen 23 reflekteres i behandlingen gitt i henhold til denne avtalen og i IBO-ens avgjørelse om å inngå denne avtalen.

## 24. Varsler

Unntatt som følger av klausulen 23, skal alle varsler i henhold til denne avtalen være skriftlig og sendes via post, faks eller elektronisk post til den adressen eller telefonnummeret som er utpekt av den ikke-varslende parten. Enhver oppsigelsesperiode skal starte den dagen varselet er sendt.

## 25. Overdragelse

Denne avtalen er bindende for og overføres til fordel for arvinger, etterfølgere, og stedfortredere av ACN og en IBO. ACN kan overdra denne avtalen til et annet medlem av ACN-gruppen til enhver tid. En IBO kan ikke overdra eller overføre rettighetene eller pliktene i denne avtalen eller IBO-ens posisjon uten skriftlig samtykke fra ACN.

## 26. Ugyldighet

Hvis noen bestemmelse i denne avtalen anses å være ugyldig eller ugjennomførlig delvis eller i sin helhet, skal de øvrige bestemmelsene ikke bli berørt.

## 27. Mediekontakter

IBO-er skal ikke kommunisere med noe trykkeri, noen radio- eller fjernsynsstasjon, Internett-selskap eller andre medier på vegne av ACN eller noen ACN-forretningspartner uten skriftlig godkjenning av ACN. Mediehenvelselskaper vedrørende ACN skal henvises til ACN.

## 28. Ansvarsfraskrivelse

ACNs eller IBO-ers manglende oppfyllelse av denne avtalen skal ikke berøre rettigheten til parten som gir avkall på å kreve at den andre parten skal avstå fra eller utbedre eventuelle brudd på denne avtalen og skal ikke tolkes som en fraskrivelse av parten med et krav om fullbyrdelse av avtalen eller erstatning for eventuelle kontinuerlige eller fremtidige brudd.

## 29. Lovvalg og verneting

Denne avtalen er underlagt lovene i Norge. Tvister som oppstår under eller i tilknytning til denne avtalen eller i forhold til andre avtaler mellom ACN og en IBO skal utelukkende løses av en kompetent norsk domstol.