

1. Cel niniejszej Umowy

Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich dana osoba może uczestniczyć jako Niezależny Przedsiębiorca ACN (NP) i uzyskać prawo do promowania i sprzedaży Usług ACN oraz promowania Szansy ACN. Następujące dokumenty mają zastosowanie do formularza zgłoszenia i umowy z Niezależnym Przedsiębiorcą („Umowa”) i stanowią jej integralną część: Regulamin, Zasady i procedury, Plan wynagrodzeń, Polityka prywatności oraz wszelkie dokumenty uzupełniające dostarczone NP przez ACN.

2. Postanowienia ogólne

- Wynagrodzenie NP jest w pełni uzależnione od efektywności promowania Usług ACN wobec Klientów zgodnie z tym Regulaminem i Planem Wynagrodzeń. Sukces biznesowy Niezależnego Przedsiębiorcy jest w pełni uzależniony od osobistych starań i nie można zagwarantować ani obiecać odniesienia sukcesu lub uzyskania określonych dochodów czy zysków. Za promowanie Szansy ACN oraz pozyskiwanie nowych NP nie jest przyznawane wynagrodzenie.
- Warunki umów, usług i towarów, programów handlowych oraz planów wynagradzania przedstawicielstw w branży sprzedaży bezpośredniej nie podlegają kontroli uprzedniej jakiegokolwiek organu administracji publicznej.
- Osoba podpisująca Formularz i Umowę potwierdza, że NP jest uprawniony do podpisania Umowy z ACN oraz, że osoba podpisująca lub Osoba Kontaktowa wskazana w Formularzu (1) ma skończone 18 lat, (2) jest obywatelem Polski lub jego stałym miejscem zamieszkania jest Polska, (3) może legalnie pracować w Polsce.
- Działalność NP w związku z niniejszą Umową powinna być prowadzona na terenie Polski; jednakże NP może promować Usługi i Szansę ACN w każdym kraju, w którym Grupa ACN prowadzi działalność, zgodnie z tym Regulaminem i pod warunkiem spełnienia wymagań prawnych, obowiązujących w tych krajach.
- Masz prawo do odstąpienia od tej Umowy i zwrotu kosztów w ciągu 14 dni zgodnie z pkt. Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.

3. Definicje

Wyrażenia pisane w niniejszej Umowie wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, mają następujące znaczenie:

- „ACN” lub „My” oznacza ACN Communications Polska Sp. z o.o., sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, nr KRS 0000263228, adres ul. Grabiszyńska 251, 53-234 Wrocław lub jeśli wynika to z kontekstu, innego członka Grupy ACN. „Grupa ACN” oznacza ACN Communications Polska Sp. z o.o. oraz wszystkie osoby prawne objęte wspólną własnością.
- „Narzędzia Biznesowe NP” oznaczają materiały marketingowe i szkoleniowe, wyprodukowane przez ACN lub Partnerów ACN wyłączenie dla ACN i dostępne do zakupu przez NP na stronie internetowej Narzędzia Biznesowe NP.
- „Partner ACN” oznacza podmiot, z którym firma ACN nawiązała współpracę w celu świadczenia Usług ACN, sprzedaży Narzędzi ACN lub promocji Szansy ACN. Niezależni Przedsiębiorcy nie są Partnerami ACN.
- „Szansa ACN” oznacza oferowaną przez ACN możliwość współpracy w celu promowania i sprzedaży Usług ACN oraz promowania Szansy ACN.
- „Usługi” ACN oznaczają usługi oferowane Klientom przez Grupę ACN, Niezależnego Przedsiębiorcę lub Partnera ACN.
- „Coroczna opłata licencyjna” oznacza opłatę w wysokości 246 PLN, która będzie pobierana za każdy Okres odnowienia.
- „Plan Wynagrodzeń” oznacza aktualny plan prowizji i premii ACN stosowany w kraju, w którym NP otrzymuje wynagrodzenie za skuteczne promowanie i sprzedaż Usług ACN.
- „Klient” oznacza podmiot, który dokonuje zakupu Usług ACN od ACN lub Niezależnego Przedsiębiorcy.
- „Umowa Klientcka” oznacza umowę pomiędzy (1) Klientem a (2) ACN lub Partnerem ACN na zakup Usług ACN. Umowy zawarte pomiędzy NP a Klientem nie są uznawane za Umowy Klientckie dla celów niniejszej Umowy.
- „Status NP”, „Działalność dystrybucyjna” lub „Pozycja” oznaczają Twoją działalność jako NP.
- „Struktura Podległa” oznacza organizację sprzedażową NP i może zawierać bezpośrednio sponsorowanych NP oraz ludzi sponsorowanych przez tych NP.
- „Dzień Wejścia w Życie” oznacza dzień, w którym Umowa NP została zaakceptowana, a NP poinformowany o tym fakcie.
- „Kraj macierzysty” to kraj, w którym pierwotnie została rozpoczęta Działalność dystrybucyjna.
- „Opłata startowa NP” oznacza opłatę w wysokości 1045,50 PLN na pokrycie kosztów związanych z założeniem i obsługą firmy oraz umożliwia prowadzenie działalności w dowolnym kraju, w którym ACN prowadzi działalność. Wraz z opłatą startową NP wnioskodawca otrzyma:
 - dostęp do sklepu internetowego i stałego wsparcia dla NP oraz
 - dostęp do Międzynarodowej Szansy ACN oraz
- pełen zestaw narzędzi do raportowania z panelem do raportowania i stanowisk „Niezależny Przedsiębiorca” lub „NP” oznacza osobę fizyczną lub podmiot gospodarczy, który podpisał Umowę z ACN i może promować Usługi, Produkty i Szansę ACN. Zwrot bezpośredni odnosi się do NP podpisującego tę Umowę.
- „Własność Intelektualna” oznacza wszelkie znaki towarowe, oznaczenia usług, nazwy handlowe, logo, materiały chronione prawami autorskimi, wiedzę fachową, dokumentację biznesową, metody operacyjne, procedury i systemy oraz wszelkie prawa własności, posiadane przez każdego członka Grupy ACN.
- „Formularz Odstąpienia od Umowy” oznacza formularz dostarczany przez ACN, za pomocą którego NP może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy zgodnie z punktem 12.1.
- „Miesięczna opłata za wsparcie działalności” oznacza opłatę w wysokości 98,40 PLN, którą należy uiszczać co miesiąc w Okresie początkowym oraz w Terminie odnowienia w celu utrzymania statusu

biznesowego w ACN.

„PSSB” oznacza Polskie Stowarzyszenie Sprzedaży Bezpośredniej.

4. Status NP

NP prowadzi działalność gospodarczą na własny rachunek i nie jest pracownikiem, współnikiem ani przedstawicielem prawnym ACN. NP może sam wybrać środki, metody i sposób prowadzenia działalności, jak również czas i miejsce pracy, które regulują zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy. NP prowadzi działalność gospodarczą na własny rachunek i jest odpowiedzialny za wszystkie wydatki, długi oraz podjęte zobowiązania. ACN nie ponosi odpowiedzialności za płatność czy zwrot takich kosztów. Wynagrodzenie NP jest uzależnione od efektywności promowania i sprzedaży Usług ACN, a nie od czasu przeznaczanego na pracę. NP nie jest upoważniony do: (a) przyjmowania zobowiązań bądź zaciągania długów czy zobowiązań w imieniu ACN; (b) podpisywania dokumentów w imieniu ACN; (c) pobierania płatności od Klientów lub NP (d) podejmowania działań, które mogłyby zostać uznane za nakładające na ACN zobowiązania wobec osób trzecich. NP potwierdza, że podejmowane przez niego na podstawie niniejszej Umowy działania nie są zamierzone jako główne źródło dochodu i nie powinny w żadnym przypadku być uznawane za główne zamierzone zajęcia zarobkowe Niezależnego Przedsiębiorcy.

NP, który przystępuje do ACN, może promować i sprzedawać Usługi ACN. NP mogą także promować Szansę ACN oraz bezpośrednio pozyskiwać NP w każdym kraju, w którym Grupa ACN prowadzi działalność, pod warunkiem, że NP przestrzega obowiązujących w danym kraju przepisów i kodeksów DSA.

5. Zobowiązania finansowe NP

Zobowiązaniem finansowym IBO w okresie obowiązywania niniejszej Umowy jest uiszczenie Opłaty startowej działalności przez IBO oraz Miesięcznej opłaty za wspieranie działalności. Zobowiązaniem finansowym IBO w Okresie odnowienia niniejszej Umowy jest uiszczenie Corocznej opłaty licencyjnej oraz Miesięcznej opłaty za wspieranie działalności.

NP nie jest zobowiązany do zakupu Usług lub Narzędzi Biznesowych ACN. Jeżeli NP postanowi dokonać zakupu Usług ACN, podlega on odpowiedniemu warunkom Umowy Klientckiej z zastrzeżeniem, że w przypadku niedokonania płatności za zamówienie Usługi ACN, firma ACN może, oprócz zastosowania standardowych procedur zgodnych z Umową Klientcką (a) potrącić należną kwotę z wynagrodzenia należnego Niezależnemu Przedsiębiorcy zgodnie z niniejszą Umową; (b) nałożyć kary i naliczyć ustawowe odsetki oraz (c) zbadać zgodność z pkt. 21.

6. Korzystanie z własności intelektualnej

Grupa ACN jest właścicielem catokształtu Własności Intelektualnej. Na czas trwania niniejszej umowy NP otrzymuje niewyłączną licencję na wykorzystywanie Własności Intelektualnej do celów promocji i sprzedaży Usług ACN, a także Szansy ACN, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie oraz w Zasadach i procedurach. Niniejsza Umowa nie przenosi żadnych innych praw Własności Intelektualnej. NP nie może zmieniać materiałów zawierających Własność Intelektualną bez uprzedniego pisemnego zezwolenia ACN. Nieautoryzowane wykorzystanie Własności Intelektualnej może być niezgodne z prawem i jest naruszeniem postanowień niniejszej Umowy. Prawo użytkowania przyznane na mocy niniejszego punktu 6 może zostać rozwiązane przez ACN w dowolnym momencie bez wypowiedzenia i wygasza w momencie rozwiązania niniejszej Umowy.

7. Korzystanie z materiałów marketingowych i szkoleniowych

Do promowania lub sprzedaży Usług i Szansy ACN oraz szkolenia innych Niezależnych Przedsiębiorców NP będzie korzystać jedynie z materiałów (w formie elektronicznej i papierowej) wyprodukowanych i autoryzowanych przez ACN. NP nie może czerpać korzyści materialnych ze sprzedaży lub odsprzedaży materiałów marketingowych lub szkoleniowych, wyprodukowanych przez ACN lub NP. Możliwa jest jednak odsprzedaż materiałów do celu odzyskania kosztów poniesionych przez NP.

8. Promowanie Usług, produktów i Szansy ACN

Do promowania Usług i Szansy ACN Niezależni Przedsiębiorcy mogą korzystać wyłącznie z metod sprzedaży bezpośredniej i marketingu relacyjnego. NP muszą spełniać najwyższe standardy etyczne, a ich działania muszą być zgodne z prawem. NP akceptuje, że ponosi całkowitą odpowiedzialność za przestrzeganie wszystkich lokalnych, krajowych oraz europejskich przepisów prawnych, jak również kodeksów branżowych odnoszących się do działalności NP w jakimkolwiek kraju, w którym działa NP.

Nie ograniczając ogólności powyższego, NP powinien:

- poinformować Klientów i innych NP, że jest Niezależnym Przedsiębiorcą ACN oraz że ACN jest członkiem PSSB;
- podać kompletne, prawdziwe i jasne informacje na temat firmy ACN, jej Usług, Szansy ACN i usług posprzedażowych;
- nie stosować mylących czy nieuczciwych praktyk ani składać przesadzonych lub fałszywych oświadczeń na temat Usług oraz Szansy ACN;
- prezentować Szansę ACN jako równą szansę dla wszystkich, bez względu na pochodzenie etniczne, płeć, orientację seksualną, narodowość, religię czy poglądy polityczne;
- nie promować ani prezentować Usług i Szansy ACN, a także firmy ACN i jej pracowników oraz Niezależnych Przedsiębiorców razem z jakąkolwiek osobą lub organizacją polityczną, duchową czy religijną w sposób, który sugerowałoby związek pomiędzy ACN a taką organizacją lub osobą;
- o Usługach i Szansie ACN przekazywać tylko informacje autoryzowane przez ACN lub zawarte w oficjalnych materiałach ACN;
- poinformować potencjalnych Klientów lub NP o ich prawie do odstąpienia od Umowy;
- zapewnić Klientom i nowym NP dostęp do kopii wszelkich dokumentów, w tym Formularza Zgłoszeniowego i Umowy, Regulaminu, cen i faktur;
- zapewnić zwiększoną ochronę osobom najbardziej tego potrzebującym.

W trakcie promocji i sprzedaży Usług ACN NP musi się upewnić, że potencjalni Klienci przed złożeniem zamówienia mogą się zapoznać z Regulaminem i cenami Usług ACN. W przypadku Klientów, którzy nie dokonują zakupu Usług ACN online, NP w momencie dokonywania transakcji przedstawia następujące dokumenty i informacje: (1) pisemną kopię Umowy Klientckiej (w tym regulamin i ceny); (2) fakturę VAT oraz (3) Formularz i instrukcje Odstąpienia od Umowy. Jeśli Klient o to poprosi, NP zobowiązany jest dostarczyć Kodeks Etyczny PSSB. Kopie tych dokumentów są dostępne na stronie Wirtualne Biuro NP.

W trakcie promocji Szansy ACN, NP upewni się, że potencjalni NP mogą zapoznać się z Regulaminem, Zasadami i procedurami oraz Planem wynagrodzeń przed podpisaniem Formularza. NP poinformuje potencjalnych NP, że odniesienie sukcesu jest w pełni uzależnione od efektywności promowania Usług ACN wobec Klientów. NP nie może składać zapewnień, przyrzeczeń lub gwarancji, że potencjalni NP mogą czy uzyskają konkretne zarobki, zyski lub osiągnąć sukces gospodarczy, lub że takie zarobki, zyski czy sukces są łatwo osiągalne.

Niezastosowanie się do wytycznych z punktu 8 spowoduje poddanie NP sprawdzeniu zgodności jego działania z pkt. 21. NP jest zobowiązany wynagrodzić ACN wszelkie straty finansowe i inne na podstawie pkt. 17, powstałe w wyniku naruszenia postanowień tego punktu 8.

9. Etyka i zgodność z prawem

Promowanie i sprzedaż Usług ACN oraz Szansy ACN podlega regulacjom administracyjnym ustanowionym przez lokalne, krajowe i europejskie organy administracji. Działania NP w trakcie promowania Usług ACN oraz Szansy ACN muszą być zgodne z prawem. W skład tej odpowiedzialności wchodzi między innymi:

- zgodność z przepisami prawnymi regulującymi promowanie Usług i Szansy ACN, w tym z przepisami o ochronie konsumenta, przepisami dotyczącymi sprzedaży bezpośredniej, telekomunikacji, sprzedaży na odległość oraz ochrony danych;
- uzyskanie pozwoleń, licencji handlowych lub dokonanie rejestracji, w tym także wzięcie udziału w pracach wymaganych dla NP do prowadzenia działalności na terenie danego kraju;
- prowadzenie rzetelnej i kompletnej dokumentacji działalności gospodarczej Niezależnego Przedsiębiorcy (np. formularze zamówień, faktury i pokwitowania);
- rejestracja oraz dostarczanie informacji i dokumentów niezbędnym do prawidłowego obliczenia i opłacenia podatków (w tym podatku dochodowego od osób fizycznych i prawnych, lokalnych i krajowych podatków z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz podatku VAT), opłat wymaganych przez organa władzy oraz składek na ubezpieczenia (jak ubezpieczenie społeczne i emerytalne);
- zgodność z Kodeksem Etycznym PSSB (dostępnym na www.pssb.pl), Europejskim Kodeksem Postępowania Seldia (dostępnym na www.seldia.eu), oraz kodeksami postępowania Towarzystwa Sprzedaży Bezpośredniej w kraju, w którym działa NP (bez względu na to, czy ACN jest członkiem Towarzystwa Sprzedaży Bezpośredniej w tym kraju).

ACN może w dowolnym momencie zażądać od NP przedłożenia dokumentów lub informacji w celu zweryfikowania zgodności z pkt. 9. W przypadku niezastosowania się do tych zażądań, NP zostanie poddany sprawdzeniu zgodności jego działania z pkt. 21. NP jest zobowiązany wynagrodzić ACN wszelkie straty finansowe i inne na podstawie pkt.17, powstałe w wyniku naruszenia postanowień tego punktu 9.

10. Wynagrodzenie

Wynagrodzenie NP i awans na wyższe stanowisko wynika z aktualnego Planu Wynagrodzeń i skutecznej sprzedaży Usług ACN przez danego NP oraz jego Struktury Podległej. Nie gwarantuje się, że NP uzyska konkretny przychód, zysk czy osiągnięcie sukcesu gospodarczego. Sukces biznesowy NP jest w pełni uzależniony od osobistych starań danego NP. NP potwierdza, że ani ACN, ani inny NP nie składają obietnic i gwarancji dotyczących konkretnych zarobków, zysków lub osiągnięcia sukcesu gospodarczego. ZA PROMOWANIE SZANSY ACN ORAZ POZYSKIWANIE I SPONSOROWANIE NOWYCH NP NIE JEST PRZYZNAWANE WYNAGRODZENIE. NP akceptuje fakt, że Plan Wynagrodzeń może być zmieniony w dowolnym momencie przez ACN, bez uprzedniego zawiadomienia i że taka zmiana nie daje podstaw do domagania się przez NP odszkodowania od ACN. Wszelka aktywność NP związana z niniejszą Umową, wykonywana po zmianach wprowadzonych do Planu Wynagrodzeń jest jednoznaczna z akceptacją tych zmian. NP akceptuje fakt, że musi mieć status aktywnego Dystrybutora w momencie wypłaty wynagrodzenia, aby mogło być ono zapłacone. NP potwierdza, że postanowienia określone w niniejszym punkcie 10 znajdują odzwierciedlenie w zobowiązaniach określonych w niniejszej Umowie oraz w decyzji NP o zawarciu Umowy.

11. Faktury i wypłata wynagrodzeń

NP i ACN wyrażają zgodę na samofakturowanie za usługi świadczone ACN przez NP. NP upoważnia ACN do przygotowania i wystawiania faktur („Faktury”), w imieniu i na rachunek NP. Faktury zostaną wystawione przez ACN w formie elektronicznej pod koniec każdego okresu rozliczeniowego. ACN poinformuje NP pocztą elektroniczną o dostępności faktury. Jeśli NP nie przesła swoich uwag do treści faktury w ciągu 3 dni od jej wystawienia, fakturę będzie się uważać za zaakceptowaną przez NP i odesłaną do ACN w celu realizacji płatności. Strony niniejszym wyrażają zgodę na to, by powyższy sposób stanowił akceptację faktury. ACN będzie wystawiać faktury o kolejnych numerach, korzystając z odpowiedniego kodu numerycznego, przypisanego każdemu NP. NP przyjmuje do wiadomości, że za obsługę płatności pobierana będzie opłata.

ACN oświadcza, iż podejme wszelkie niezbędne środki, aby faktury przesyłane w formie elektronicznej cechowała autentyczność pochodzenia i integralność treści, w tym (a) dostęp do faktur zarezerwowany będzie jedynie dla upoważnionych pracowników ACN (b) udostępnianie faktur będzie zabezpieczone loginem i hasłem (c) zastosowane zostaną inne środki uniemożliwiające dokonywanie zmian w treści faktury, dostęp do nich lub ich usunięcie. NP nie ma prawa do usuwania faktur czy też dokonywania w nich zmian i powinien podać wszelkie środki, aby zapobiec nieupoważnionemu korzystaniu ze swoich danych logowania, umożliwiających dostęp do faktur.

NP zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania ACN o zmianie swojej nazwy, adresu lub danych z rejestru jako podatnika VAT czynnego, które mogą mieć znaczenie przy wystawianiu Faktur. Jeżeli

NP jest lub stanie się czynnym podatnikiem VAT i nie poinformuje ACN o tej zmianie, firma ACN nie będzie finansowo zobowiązana do realizacji poprzednich faktur, ani do ponownego ich wystawienia.

12. Rozwiązanie umowy

12.1. Rezygnacja w trakcie Okresu na Odstąpienie

NP może odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 14 dni od daty jej wejścia w życie („Okres na Odstąpienie”) bez konieczności podawania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient musi przesłać do ACN wypełniony Formularz odstąpienia od Umowy lub inną pisemną formę komunikacji przed końcem Okresu na Odstąpienie. Jeżeli NP dokonał zakupu usług Pakiet Asystent Biznesowy oraz Raport Monitorujący, ACN zaprzestanie również świadczenia tych usług i zwróci opłaty wniesione przez NP za takie usługi.

Jeżeli NP dokonał zakupu Usług ACN lub Narzędzi Biznesowych ACN, musi osobno odstąpić od transakcji ich zakupu bez konieczności podawania przyczyny.

12.2. Wygaśnięcie umowy po upływie Okresu na Odstąpienie

Po Okresie Odstąpienia NP może wypowiedzieć niniejszą umowę, informując o tym fakcie ACN w formie pisemnej w ciągu 14 dni.

12.3. Rozwiązanie umowy przez ACN

ACN może rozwiązać niniejszą umowę w każdym momencie, doreczając NP pisemne czternastodniowe (14) wypowiedzenie lub ze skutkiem natychmiastowym, jeśli NP naruszy niniejszą Umowę lub którykolwiek z dokumentów integracyjnych, o których mowa w Zasadach i procedurach.

12.4. Wyjątki

Pkt. 12 nie odnosi się do Usług ani produktów ACN zakupionych przez NP jako klienta. Prawa NP związane z tymi zakupami zapisane są we właściwych dla nich regulaminach.

13. Zwroty

13.1. Zwroty dokonywane w Okresie na odstąpienie od Umowy

Jeżeli NP skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy zgodnie z pkt 12.1, ACN dokona zwrotu uiszczony Opłaty Startowej oraz Miesięcznej opłaty za wsparcie działalności (z podatkiem VAT).

14. Zobowiązania umowne po rozwiązaniu umowy

Rozwiązanie niniejszej Umowy zwalnia NP ze wszystkich zobowiązań za wyjątkiem (a) zobowiązań związanych z płatnościami dokonany na rzecz NP; (b) kwot należnych przez NP dla ACN za Usługi lub Narzędzia Biznesowe ACN niepodlegające zwrotowi zgodnie z pkt. 12; (c) postanowień pkt. 8-g, 16-18 oraz pkt. 14. Po rozwiązaniu Umowy NP nie może kwestionować kwoty ani ważności zawartej umowy ani wysokości płatności wynikających z niniejszej Umowy.

15. Odnowienie Umowy

Pod koniec danego Okresu Obowiązania, NP może przedłużyć umowę, dopełniając procedury odnowienia Umowy oraz uiszczając Opłatę za Odnowienie Statusu. Odnowienie stanowić będzie nową Umowę pomiędzy NP a ACN. W wypadku nieprzedłużenia Umowy przez NP, Umowa wygasa po zakończeniu Okresu Obowiązania (biorąc pod uwagę tzw. „okres ochronny”), a NP traci wszelkie prawa wynikające z Umowy, w tym prawo do przyszłego wynagrodzenia. ACN, według własnego uznania, może odrzucić wnioski o przedłużeniu Umowy.

16. Ograniczenie odpowiedzialności

ACN ponosi odpowiedzialność tylko za bezpośrednie szkody poniesione przez NP, będące wynikiem celowego działania lub rażącego zaniedbania ACN. ACN nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody, w tym utratę zysków, poniesione przez NP pośrednio lub bezpośrednio na skutek działania, błędów lub zaniechania ze strony ACN lub Partnera ACN. NP potwierdza, że ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym punkcie 16 znajdują odzwierciedlenie w zobowiązaniach określonych w niniejszej Umowie w oraz decyzji NP o zawarciu Umowy. Aby uniknąć nieporozumień NP akceptuje fakt, że nie wniesie roszczeń wobec ACN lub Partnera ACN z tytułu: (a) zaprzestania świadczenia lub zmiany Usług ACN; (b) zmiany warunków Szansy ACN, zmiany dotyczącej Umowy lub Planu Wynagrodzeń; (c) niemożności dostarczenia Usług ACN lub odrzucenia Klienta przez ACN lub Partnera ACN; (d) rozwiązania stosunku umownego między Klientem a ACN lub Partnerem ACN; (e) usunięcia z konta NP Klienta lub członka jego struktury, spowodowanego problemami dyscyplinarnymi lub (f) zmian dotyczących wynagrodzenia lub pozycji NP wynikającej z Planu Wynagrodzeń, będących rezultatem problemów dyscyplinarnych związanych z NP lub członkiem jego struktury.

17. Odszkodowanie

NP zabezpieczy i zwolni Grupę ACN i Partnerów ACN od odpowiedzialności za wszelkie należności, straty lub roszczenia powstałe wskutek działania lub zaniechania ze strony NP naruszającego postanowienia niniejszej Umowy. ACN może odzyskać należności lub koszty, potrącając te kwoty z wynagrodzenia należnego NP lub skorzysta z innych środków prawnych w celu ich dochodzenia.

18. Zakaz konkurencji

W Okresie Obowiązania umowy oraz w ciągu 6 miesięcy po jego zakończeniu NP nie może bezpośrednio ani pośrednio:

- zabiegać o, zachęcać lub namawiać innego NP, niezależnie od tego czy jest aktywnym, czy też nieaktywnym NP, do uczestnictwa w programie sprzedaży bezpośredniej prowadzonej przez inną firmę, niezależnie od tego, czy usługi tej firmy są podobne do Usług ACN;
- podejmować wszelkich działań mających na celu przekazywanie, prośenie lub nakłanianie Klienta ACN do przejścia do dostawcy usług podobnych do Usług ACN bez względu na to, czy NP pierwotnie promował Usługi ACN wobec takiego Klienta.
- zabiegać o zawarcie lub zawrzeć stosunek pracy, stosunek o charakterze marketingowym lub inny stosunek umowny z Partnerem ACN.

NP potwierdza, że postanowienia określone w niniejszym punkcie 18 znajdują odzwierciedlenie w zobowiązaniach określonych w niniejszej Umowie w oraz decyzji NP o zawarciu Umowy. Naruszenie warunków punktu 18 może skutkować (a) odpowiedzialnością zgodnie z punktem 21; (b) zawieszeniem lub rozwiązaniem Umowy przez ACN oraz (d) podjęciem przez ACN kroków prawnych lub innych przeciwko NP.

19. Poufność

NP nie ujawni stronom trzecim treści niniejszej Umowy ani żadnych innych informacji poufnych lub Własności Intelektualnej ACN, do których NP uzyskał dostęp, w tym informacji na temat linii podległej NP oraz Klientów. NP nie korzysta z informacji poufnych w sposób, który może wyrządzić szkodę ACN.

20. Dane Osobowe

20.1. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych NP

ACN gromadzi, przechowuje i przetwarza informacje, w tym dane osobowe, od NP w ramach Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych („GDPR”), zmienionego przez nowelizację niektórych ustaw w związku z członkostwem Rzeczypospolitej Polskiej w Unii Europejskiej, z dnia 24 sierpnia 2007 r. (Dz.U. z 2007 r., Nr 176, poz. 1238) (łącznie „Ustawa”), oraz zgodnie z Polityką prywatności, drogą elektroniczną i nieelektroniczną. ACN wykorzystuje dane osobowe w celu: (a) wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy; (b) obliczania i wypłaty wynagrodzeń Niezależnego Przedsiębiorcy; (c) dostarczania NP usług; (d) informowania NP o możliwościach marketingowych związanych z Usługami ACN; (e) realizacji obowiązków prawnych, finansowych, księgowych i administracyjnych oraz (f) ochrony uprawnień i praw umownych ACN. Dane osobowe NP mogą być przekazywane: (a) innym członkom Grupy ACN; (b) pracownikom, konsultantom spoza firmy i doradcom; (c) innym NP; (d) Partnerom ACN; oraz (e) innym odbiorcom określonym w prawie. Niektórzy z odbiorców danych NP działają w krajach spoza Unii Europejskiej, w tym w Stanach Zjednoczonych, które nie zapewniają ochrony danych osobowych. GDPR wymaga, aby ACN zapewniała odpowiednie zabezpieczenia w celu przekazywania danych osobowych do krajów, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony. Aby spełnić ten obowiązek, ACN zawarła standardowe klauzule umowne z odbiorcami danych osobowych w takich nieodpowiednich krajach. Zebranie danych osobowych NP ma istotne znaczenie dla wywiązania się ACN z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i obowiązującego prawa. Wycofanie lub nieudzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych może spowodować odrzucenie Formularza Zgłoszeniowego lub rozwiązanie Umowy.

20.2. Przetwarzanie danych osobowych przez ACN

ACN zobowiązuje się do (a) rzetelnego i zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych; (b) podjęcia zasadnych działań w celu zapewnienia kompletności i aktualności danych osobowych; (c) niewykorzystania danych osobowych w celach niezgodnych z prawem; (d) zbierania danych osobowych wyłącznie w celach określonych w punkcie 20.1; oraz (e) stosowania odpowiednich środków zabezpieczających dane przed dostępem lub ujawnieniem osobom nieupoważnionym. Zgodnie z GDPR i procedurami ACN NP przysługuje prawo dostępu do własnych danych oraz do ich poprawienia lub usunięcia. NP może skontaktować się z Biurem Obsługi NP, pisząc na adres e-mail pl_helpdesk@acneuro.com lub adres pocztowy.

20.3. Wykorzystanie Danych Osobowych do badań rynkowych i informacji marketingowych

Po uzyskaniu wyraźnej zgody NP i zgodnie z warunkami Polityki Prywatności ACN może wykorzystywać dane osobowe NP w celu wysłania informacji handlowych i marketingowych do NP oraz w celu prowadzenia badań naukowych i rynkowych oraz badań opinii publicznej. Dane osobowe NP mogą być przekazywane stronom trzecim, w tym innym członkom Grupy ACN, innym NP, Partnerom ACN pod warunkiem ich wykorzystania do powyższych celów. Zgoda na wykorzystanie danych osobowych NP do tych celów może zostać wycofana przez NP w każdym momencie.

20.4. Przetwarzanie danych osobowych przez NP

NP może mieć dostęp do danych osobowych Klientów i innych NP. NP zobowiązuje się traktować dane osobowe Klientów i Niezależnych Przedsiębiorców jako informacje poufne, zgodnie z punktem 19 i przetwarzać je zgodnie z wymogami GDPR i niniejszej Umowy. NP zobowiązuje się przedstawić Klientom i innym NP dokumenty dotyczące prywatności i wymagane przez ACN lub Partnerów ACN.

21. Naruszenie warunków umowy przez NP

Naruszenie warunków Umowy przez NP, w tym naruszenie Regulaminu, Zasad i procedur lub próby niezgodnego z Regulaminem wykorzystania Planu Wynagrodzeń, może spowodować podjęcie wobec NP środków prawnych i dyscyplinarnych, zgodnie z procedurami zawartymi w Zasadach i procedurach. ACN zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji w sprawie środków dyscyplinarnych. NP zgadza się na to, by wszelkie postępowania dyscyplinarne i odwołania od nich odbywały się wyłącznie zgodnie z procedurami określonymi w Zasadach i procedurach, a NP zrzeka się prawa do dochodzenia sądowego lub przy pomocy innego organu orzekającego. NP przyjmuje do wiadomości, że jego status może zostać zawieszony do czasu zakończenia postępowania dyscyplinarnego.

22. Całość Umowy

Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy NP a ACN. Wszelkie inne pisemne lub ustne komunikaty, oświadczenia, ustalenia, wyraźne lub dorozumiane gwarancje i warunki poczynione przez jakąkolwiek osobę dotyczące niniejszej Umowy, zarówno pisemne jak i ustne, są wyraźnie wyłączone z niniejszej Umowy i są niewykonalne.

23. Zmiany

Niniejsza Umowa może zostać zmieniona w dowolnym momencie przez ACN bez uprzedniego zawiadomienia. Wszystkie powiadomienia od ACN lub Partnera ACN dotyczące takich zmian, w tym także, między innymi, informacje zamieszczone na portalu Wirtualne Biuro NP będą uznane za skuteczne. Kontynuowanie przez NP promowania Usług lub Szansy ACN po otrzymaniu takiego zawiadomienia uznaje się za wyrażenie zgody przez NP na zmianę Umowy. NP potwierdza, że postanowienia określone w niniejszym punkcie 23 znajdują odzwierciedlenie w zobowiązaniach określonych w niniejszej Umowie w oraz decyzji NP o zawarciu Umowy.

24. Powiadomienia

Z wyjątkiem zawiadomienia o zmianie opisanego w pkt. 23, zawiadomienia określone w Umowie winny być doreczone w formie pisemnej pocztą, faksem lub pocztą e-mail na numer lub adres podany przez stronę będącą adresem zawiadomienia. Okres zawiadomienia liczy się od daty wysłania zawiadomienia.

25. Zobowiązanie

Niniejsza Umowa będzie obowiązywać i przynosić korzyści

spadkobiercom, następcom oraz cesjonariuszom ACN i NP. ACN może przenieść na innego członka Grupy ACN prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. NP nie może przenieść praw wynikających z niniejszej Umowy na inną osobę bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ACN.

26. Odrębność postanowień

Uznanie któregoś z postanowień Umowy za nieważne lub nieskuteczne w całości lub części, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Umowy.

27. Kontakty z mediami

NP nie może wypowiadać się w imieniu ACN lub Partnera ACN w prasie, radiu, telewizji, internecie lub innych mediach bez uprzedniej pisemnej zgody ACN. Wszelkie zapytania o ACN należy kierować do ACN. Wszelkie zapytania o ACN należy kierować do ACN.

28. Zrzeczenie się praw

Zaniechanie przez ACN lub NP dochodzenia wykonania niniejszej Umowy nie może być rozumiane jako zrzeczenie się dochodzenia z tytułu przyszłych lub powtarzających się naruszeń lub roszczeń o wykonanie Umowy lub szkód spowodowanych naruszeniem.

29. Prawo i sądy właściwe

Umowa podlega prawu polskiemu. Umowa podlega prawu polskiemu. Spory wynikające z niniejszej Umowy lub innych umów zawartych pomiędzy ACN a NP, rozstrzygane będą wyłącznie przez polskie sądy powszechne.