

1. Avtalets syfte

I dessa Allmänna bestämmelser och villkor fastställs vi de villkor som gäller för en person som är intresserad av att fungera som en ACN Independent Business Owner ("IBO") och tilldelas rätten att marknadsföra och sälja ACN-tjänster samt marknadsföra ACN Opportunity. De nedanstående dokumenten ska gälla för ansökan om att bli Independent Business Owner samt ingå i Avtalet ("Avtalet") och utgöra en väsentlig del av dessa: dessa Allmänna bestämmelser och villkor, Riktlinjerna och Rutinerna, Ersättningsplanen, Integritetspolicyen jämte eventuella kompletterande dokument som ACN överlämnar till IBO:n.

2. Allmänna bestämmelser

- IBO kompenseras och marknadsförs utifrån framgångsrik marknadsföring och försäljning av ACNs Tjänster till kunder i enlighet med dessa Allmänna Villkor och Kompensationsplanen. Framgång som IBO beror endast på IBOs egna ansträngningar och förmågor, och inga inkomster, tjänster eller affärsframgångar varken utlovas eller garanteras. Ingen kompensation tjänas för marknadsföring av ACNs Affärsmöjlighet eller för att sponsra nya IBO.
- Direktförsäljningsföretagens avtalsvillkor, tjänster-, affärsprogram och kompensationsystem är inte föremål för någon föregående granskning eller godkännande av något ämbetsverk eller någon statlig myndighet.
- Personen som lämnar in både Ansökan och Avtal bekräftar att denna IBO har laglig rätt att ingå detta Avtal med ACN och att Privatpersonen eller Primära kontaktpersonen i Ansökan (1) är åtminstone 18 år gammal, (2) svensk medborgare eller bosatt i Sverige, och (3) har tillstånd att arbeta i Sverige.
- Din verksamhet enligt detta Avtal skall vara centererad i Sverige; Du kan dock ha en möjlighet att marknadsföra ACNs Tjänster och ACNs Affärsmöjlighet i alla länder där ACN Group är verksamma under dessa Allmänna Villkor under förutsättning att gällande lagar och regler i sådant land efterföljs.
- Du har rätten att dra dig tillbaka från den här överenskomsten och få dina pengar tillbaka för 14 dagar i enlighet med klausul 12.

3. Definitioner

- Termer som skrivs med stor begynnelsebokstav har följande mening, såvida inte sammanhanget kräver annorlunda:
- "ACN", "Vi" eller "Oss" avser ACN Communications Sweden AB, organisationsnummer 556572-1270, med adress Odinsgatan 13, 411 03 Göteborg eller, om sammanhanget så kräver, en annan medlem i ACN Group. "ACN-koncernen" (ACN Group) avser alla juridiska personer under gemensamt ägarskap med ACN Communications Sweden AB.
 - "ACN Affärsverktyg" betyder tränings- och marknadsföringsmaterial skapat av ACN eller en av ACNs affärspartners exklusivt för ACN och tillgängligt för inköp av oberoende Företagsägare från ACN Affärsverktygs hemsida.
 - "ACNs Affärspartner" är en person som ACN-koncernen anlitar för att tillhandahålla ACNs Tjänster, ACNs Affärsverktyg eller ACNs Affärsmöjlighet. Independent Business Owners är inte ACNs Affärspartner.
 - "ACNs Affärsmöjlighet" avser affärsmöjligheten ACN tillhandahåller att marknadsföra och sälja ACNs Tjänster, och ACNs Affärsmöjlighet.
 - "ACNs Tjänster" avser tjänster som erbjuds Kunder av ACN-koncernen, en Independent Business Owner eller någon av ACNs Affärspartner.
 - "Årlig avgift för förlängning" avser avgiften på SEK 656,25 som debiteras för varje ny period.
 - "Kompensationsplan" avser den aktuellt gällande landspecifika provisions- och bonusplan genom vilken en Independent Business Owner kompenseras av ACN för att framgångsrikt ha marknadsfört eller sålt ACNs Tjänster.
 - Med "Kund" avses en person som köper ACNs Tjänster från ACN eller en Independent Business Owner.
 - "Kundkontrakt" avser ett avtal mellan (1) en Kund och (2) ACN eller någon av ACNs Affärspartner för köpet av ACNs Tjänster. Avtal mellan en IBO och en Kund är inte Kundkontrakt inom ramen av detta Avtal.
 - "Direkthandelns Förening" eller "DF" betyder Sveriges Direkthandelns Förening.
 - "Distributörsskap", "verksamhet" eller "Position" innebär din affärsverksamhet som en IBO.
 - "Downline" avser en Independent Business Owners försäljningsorganisation och kan omfatta direktsporrade Independent Business Owner och människor sponsrade av dessa Independent Business Owner.
 - "Ikraftträdandedagen" avser det datum på vilket en Independent Business Owners Ansökan godkänns av ACN och denna IBO informeras om detta godkännande.
 - "Hemland" betyder det land där ditt Distributörsskap ursprungligen etablerades.
 - "IBO-startavgift" avser avgiften på SEK 2 625,00 som behövs för att täcka kostnaderna för att starta och underhålla din verksamhet och så att du kan göra affärer i alla länder där ACN bedriver sin verksamhet. Med IBO-startavgiften får den sökande:
 - tilgång till webbutiken samt kontinuerligt IBO-support och
 - tilgång till ACN International Opportunity samt
 - hela uppsättningen av rapporteringsverktyg med Downline-rapportering och roll-kontrollpanelen.
 - "Independent Business Owner" eller "IBO" avser en privatperson eller en juridisk person som ingår ett Avtal med ACN med syftet att marknadsföra och sälja ACNs Tjänster och ACNs Affärsmöjlighet. "Du" avser den IBO som ingår detta Avtal.
 - "Immateriell egendom" avser åganderätt till varumärken, tjänstemärken, handelsnamn, logotyper, upphovsrättsligt skyddat material, sakkunskap och know-how, affärsdokumentation, driftsmetoder, processer och system, samt annan åganderätt som innehas av någon medlem av ACN-koncernen.
 - "Standardblankett för utträde" är en mall tillhandahållen av ACN som kan användas av IBOs som ger de rätten att utträda under klausul 12.1.
 - "Månatlig serviceavgift" avser avgiften på SEK 262,50 som du ska betala en gång per månad under den första perioden och de förlängda perioderna för att bibehålla din affärsstatus hos ACN.
 - "Avtalsperiod" avser (1) den period som börjar på Ikraftträdandedagen och som löper ut 12 månader efter det datum på vilket IBO betalade IBO Startavgift (den "Inledande Avtalsperioden") eller (2) någon ytterligare påföljande 12-månaders förnyelseperiod ("Förnyad Avtalsperiod").

4. OR Status

- En IBO är egenföretagare och är vare sig anställd av ACN, partner med eller juridiskt ombud för ACN. En IBO kan välja sina egna medel, metoder och arbetsätt och kan välja arbetsstid och plats för sina aktiviteter, och är underkastad de skyldigheter som framgår av detta Avtal. En IBO driver en verksamhet för sin egen räkning och ansvarar själv för alla utgifter, skulder och förpliktelser som ådrages genom sitt Distributörsskap . ACN skall inte vara ansvarig för att betala

eller ersätta några sådana kostnader. En IBOs kompensation baseras på framgångsrik marknadsföring och försäljning av ACNs Tjänster och inte av antalet arbetade timmar. En IBO har inte någon fullmaktt att vidta följande åtgärder i namn av eller på uppdrag av ACN: (a) fråga sig skyldigheter, skulder eller förpliktelser; (b) underteckna några dokument; (c) driva in pengar från kunder eller andra IBO eller (d) vidta några åtgärder som skulle kunna ällga ACN någon skyldighet gentemot en tredje part. IBO samtycker till att de aktiviteter som denne bedriver under detta Avtal inte utgör IBOs huvudsakliga affärsinkomstskälla och skall inte anses utgöra IBOs huvudsakliga aktiviteter.

- IBO:n bekräftar att hen måste registrera sig för F-skattsedel för att bevisa att IBO:n får inkomst från en verksamhet så fort hen innehar rollen som regionchef eller uppnår en inkomst på 30 000 SEK exklusive moms under en oavbruten 12-månadsperiod. Parterna är således av uppfattningen att IBO har kapaciteten att agera som en fristående entreprenör och att moms ska betalas av ANC vid andra betalningar än de som görs enligt Kompensationsplanen, samt att ACN inte behöver vidhålla skattebetalningar eller betala sociala avgifter utifrån betalningarna som görs till IBO enligt Kompensationsplanen.
- Skulle ACN under ett juridiskt bindande beslut utkrävas på betalning av skatter, sociala avgifter eller liknande kostnader ska IBO ersätta ACN för sådana kostnader och räntebetalningar. Skulle ACN under ett juridiskt bindande beslut inte tilldelas rätten att dra av moms från tillkommer i och med betalningar som görs enligt Kompensationsplanen (om sådan har betalats av IBO) ska IBO betala tillbaka moms och liknande betalningar som ACN gjort enligt Kompensationsplanen.

En IBO som ansluter sig till ACN på en IBO Position kan marknadsföra och sälja ACN och även marknadsföra ACNs Affärsmöjlighet och direkt sponsra IBOs i alla land där ACN Group är verksamma under förutsättning att de överensstämmer med lokala lagar och DSA koder.

5. IBOs ekonomiska förpliktelser

En IBOs finansiella skyldighet under det här Avtalets första period är att erlägga betalning för IBO-startavgiften och den månatliga serviceavgiften. En IBOs finansiella skyldighet under en förlängd period för det här Avtalet är att erlägga betalning för den årliga avgiften för förlängning samt den månatliga serviceavgiften.

En IBO har ingen skyldighet att köpa ACNs Tjänster eller ACNs Affärsredskap. Om IBO köper ACNs Tjänster så är IBO underkastad villkoren i det tillämpliga Kundkontraktet, förutsatt att om IBO underlåter att betala för några av ACNs Tjänster, kan ACN, utöver sådan avhjälning som anges i Kundkontraktet, (a) svärka sådana belopp från eventuell kompensation att utbetalas till IBO enligt detta Avtal; (b) påföra skäliga böter och ränta enligt lag; och (c) påbörja en utredning om regelbrott i enlighet med klausul 21.

6. Användning av Immateriell Egendom

ACN-koncernen är ägare till all Immateriell Egendom. Genom detta Avtal ger ACN IBO en icke-exklusiv licens att använda Immateriell Egendom i syfte att marknadsföra och sälja ACNs Tjänster och ACNs Affärsmöjlighet som specificerats i detta Avtal och i ACNs Riktlinjer och anvisningar. Detta Avtal ger ingen andra rättigheter till den Immateriella Egendomen. IBO får inte ändra Immateriell Egendom eller material som innehåller Immateriell Egendom utan föregående skriftliga godkännande av ACN. Obehörig användning av den Immateriella Egendomen bryter mot detta Avtal och kan vara olaglig. ACN kan när som helst utän varsel säga upp rätten enligt klausul 6 att använda den Immateriella Egendomen. ORS nyttjanderätt skall upphöra vid uppsägning av detta Avtal.

7. Användning av Marknadsförings- och Utbildningsmaterial

IBO får endast använda tryckt och elektroniskt material som producerats eller godkänts av ACN för att marknadsföra eller sälja ACNs Tjänster och ACNs Affärsmöjlighet och för att utbilda andra IBO. IBO har inte tillåtelse att göra vinst på försäljning eller återförsäljning av något marknadsförings- eller utbildningsmaterial, oavsett om de är producerade av ACN eller IBO i fråga, men får debitera sådana belopp i syfte att täcka IBOs direkta kostnader.

8. Marknadsföring av ACNs Tjänster och ACNs Affärsmöjlighet

IBO får endast använda sig av direktförsäljning och relationsmarknadsföring för att marknadsföra ACNs Tjänster och ACNs Affärsmöjlighet. IBO ska följa högsta etiska standard och alla tillämpliga lagar och förordningar. IBO är ansvarig för att följa alla lokala, nationella och europeiska lagar, förordningar och branschskoder tillämpliga för IBOs verksamhet.

- IBO ska, utan att begränsa allmängiltigheten i det ovan anförda:
- identifiera sig själv såsom ACNs Independent Business Owner till potentiella Kunder och IBO samt informera dem om att ACN är medlem i Direkthandelns Förening;
 - tilhandahålla fullständig, sanningsenlig och tydlig information om ACN och de villkor och priser som gäller för ACNs Tjänster och ACNs Affärsmöjlighet samt ACNs service efter försäljning;
 - inte använda sig av vilseliedande, bedräglig eller otillåten praxis, eller göra falska, vilseliedande eller överdrivna påståenden om ACNs Tjänster eller ACNs Affärsmöjlighet;
 - presentera ACNs Affärsmöjlighet som en livsvärdig möjlighet oavsett etnisk bakgrund, sexualitet, kön, nationalitet, religion eller politisk uppfattning;
 - inte marknadsföra, diskutera eller erbjuda ACN-tjänster, ACNs Affärsmöjlighet eller ACN, dess personal eller IBOs tillsammans med några religiösa, andliga eller politiska organisationer eller individer, som antyder att det finns någon affärsrelaterad eller social koppling mellan ACN och organisationen eller individen;
 - bara göra sådana påståenden om ACNs Tjänster och ACNs Affärsmöjlighet som finns i officiella ACN-material eller som på annat sätt blivit auktoriserat av ACN;
 - informera potentiella Kunder och IBO om deras rättigheter att dra sig ur ett Kundkontrakt eller Ansökan och Avtal för Independent Business Owner;
 - ge Kunder och nya IBO tillgång till och kopior av alla nödvändiga handlingar, däribland Kundkontrakt, Ansökan och Avtal för Independent Business Owner, villkor, priser, och en faktura; samt
 - ge förhöjt skydd för sårbara personer.

Vid marknadsföring och försäljning av ACNs Tjänster ska IBO se till att potentiella Kunder har möjlighet att se över villkoren och prislistor för de Tjänster från ACN som de avser att köpa innan du skickar in en beställning. Till de Kunder som inte köper ACNs Tjänster online från ACN, ska IBO förse följande dokumentation och information till Kunden vid köptillfället: (1) en skriftlig kopia av Kundkontraktet (inklusive villkor och priserna); (2) en faktura;

och (3) vårt Förslag till Uppsägningsformulär och instruktioner. På begäran ska IBO tillhandahålla en kopia av Direkthandelns Förenings (DF) [Etiska regler till Kunder](#). Kopior av dessa dokument finns tillgängliga på [IBO Back Office](#).

Vid marknadsföring av ACNs Affärsmöjlighet ska IBO se till att potentiella IBO har möjlighet att se över dessa Allmänna villkor, ACNs Riktlinjer och anvisningar samt Kompensationsplanen innan Ansökan skickas in. IBO ska informera potentiella IBO att framgången som IBO beror på framgångsrik marknadsföring och försäljning av ACNs Tjänster till Kunder. IBO ska inte lämna några framställanden, löften eller garantier om att potentiella IBO kan eller kommer att erhålla några specifika intäkter, tjänster eller affärsframgångar eller att sådana intäkter, tjänster eller affärsframgångar är låtta att uppnå.

IBOs underlåtenhet att följa bestämmelserna i denna klausul 8 kommer att göra IBO föremål för efterlevnadsåtgärder i enlighet med klausul 21. En IBO ska ersätta ACN i enlighet med klausul 17 om ACN ådrar sig någon ekonomisk eller annan skuld som ett resultat av IBOs brist på efterlevnad av denna klausul 8.

9. Etik och iakttagande av Lagar

Marknadsföring och försäljning av ACNs Tjänster ACNs Affärsmöjlighet är föremål för statlig reglering av lokala, nationella och europeiska myndigheter. IBO ska följa alla tillämpliga lagar och förordningar vid marknadsföring av ACNs Tjänster och ACNs Affärsmöjlighet. Denna skyldighet inkluderar, men är inte begränsad till:

- iakttagelse av samtliga lagar, föreskrifter och branschnormer som reglerar marknadsföringen och försäljningen av ACNs Tjänster och ACNs Affärsmöjlighet, inklusive konsumentskydd, direktförsäljning, distansförsäljning, telekommunikation och bestämmelser om uppgiftskydd;
 - införskaffa eventuella tillstånd, drifts- eller verksamhetstillstånd eller registreringar, inklusive visum och arbetstillstånd, som krävs i de länder i vilka en IBO väljer att bedriva sin verksamhet;
 - upprätta korrekt och fullständig bokföring (som tex. orderformulär, fakturor och kvitton) i samband med IBOs verksamhet;
 - att genomföra alla eventuella registreringar, tillkännagivanden och deklARATIONER som krävs för att säkerställa korrekt taxering och betalning av skatter (inklusive personlig inkomstskatt och bollagsskatt, nationella eller lokala företagskatter och moms), myndighetsavgifter och arbetsgivaravgifter (som tex. sociala avgifter och pension); samt
 - iakttagande av Direkthandelns Förenings (DF) [Etiska regler](#) (finns på [www.direkthandeln.org](#)). Seldias [europeiska förhållningsregler](#) (finns på [www.seldia.eu](#)), samt gällande förhållningsregler som tillämpas av direktförsäljningsföreningar (Direct Selling Associations) i samtliga länder i vilka IBO är verksam (oavsett om ACN är medlem i direktförsäljningsföreningen i aktuellt land).
- ACN kan komma att begära dokumentation eller information när som helst från en IBO för att verifiera IBOs iakttagelse av denna klausul 9. En IBOs underlåtenhet att samarbeta vid en sådan begäran kan leda till efterlevnadsåtgärder i enlighet med klausul 21. En IBO ska ersätta ACN i enlighet med klausul 17 om ACN ådrar sig någon ekonomisk eller annan skuld som ett resultat av IBOs efterlevnad av denna klausul 9.

10. Kompensation

IBO kompenseras och befordras till högre positioner utifrån den då aktuella [Kompensationsplanen](#) och baseras på framgångsrik försäljning av ACNs Tjänster av IBO och IBOs Downline. IBO är medveten om och bekräftar att affärsframgång som IBO avgörs av IBOs egna ansträngningar och förmågor, och att IBO inte är garanterad några inkomster, tjänster eller affärsframgångar. En IBO bekräftar att varken ACN eller någon annan IBO har utlovas eller garanterat någon specifik inkomst, tjänster eller affärsframgångar. Ingen kompensation tjänas för marknadsföring av ACNs Affärsmöjlighet eller för rekrytering av eller för att sponsra nya IBO. IBO godkänner uttryckligen att [Kompensationsplanen](#) från tid till annan kan komma att ändras av ACN utan föregående meddelande, och att sådan förändring inte ger IBO någon rätt till skadeståndskrav gentemot ACN. IBOs fortsatta verksamhet i enlighet med Avtalet till följd av en ändring av [Kompensationsplanen](#) anses som ett godkännande av en sådan förändring. IBO bekräftar att IBO måste ha ett aktivt Distributörsskap när kompensation betalas ut för att kunna motta betalning. IBO bekräftar härmed att föreskrifterna i denna klausul 10 återspeglas i den ersättning som tillhandahålls enligt detta Avtal och i IBOs beslut att ingå detta

11. Fakturor och utbetalning av kompensation

IBO och ACN överenskommer att använda sig av självfaktureri för de tjänster som IBO utför åt ACN. IBO auktoriserar ACN att förbereda och utfärda fakturor ("Fakturor") i IBOs namn och för dennes räkning. Fakturor kommer att förberedas och skickas ut elektroniskt av ACN i slutet av relevant rapporteringsperiod. ACN ska meddela IBO via e-post att en Faktura är tillgänglig. Om IBO inte betider Fakturan inom 3 dagar från fakturadatumet, anses Fakturan ha blivit accepterad av IBO och skickas tillbaka till ACN för betalning. Parterna samtycker till att denna leveransmetod utgör godkännande av Fakturan. ACN skall utfärda på varandra följande numererade fakturor genom att använda en uppsättning fakturanummer som IBO tilldelats. IBO bekräftar att en avgift tillkommer för hanteringen av utbetalningar till IBO. ACN skall använda rimliga åtgärder för att säkerställa äktheten av Fakturornas ursprung och integritet, bland annat genom att (a) begränsa åtkomst till Fakturor till auktoriserad ACN-personal; (b) kräva att IBO använder ett unikt användar-ID och lösenord för att få åtkomst till Fakturorna; och (c) utnyttja andra tekniska medel för att förhindra obehörig åtkomst till eller ändring eller borttagning av Fakturor. IBO skall inte ändra eller radera någon Faktura och skall förhindra obehörig åtkomst till Fakturor via IBOs inloggningsuppgifter.

IBO ska omgående informera ACN om eventuella ändringar i dess namn, adress, momsregistrering eller andra uppgifter som kan påverka utfärdandet av Fakturor. Om IBO är eller blir momsregistrerad och underlåter att informera ACN om registreringerna, ska ACN inte ha ekonomiskt eller annat ansvar i förhållande till tidigare utgivna fakturor och ingen skyldighet att återfärda Fakturor.

12. Uppsägning av detta Avtal;

12.1. Annullering under Uppsägningsstiden

Du utträdd från denna överenskomst inom 14 dagar från ikraftträdandedatumet ("karenstiden") utan att ange någon anledning. För att utnyttja din rätt till uppsägning måste Du fylla in och skicka in Förslag till Uppsägningsformulär till ACN innan Uppsägningsstiden har gått ut. Om du har köpt Din Verksamhetsassistent eller Downline-rapporter, kommer ACN automatiskt att avsluta de prenumerationerna samt betala tillbaka de belopp Du betalat för sådana tjänster.

Om Du har köpt ACNs Tjänster eller ACNs Affärsredskap, har du möjlighet att separat återkalla sådana inköp utan att ange skäl.

12.2. Annullering av detta Avtal efter Uppsägningstiden

Efter Uppsägningstidens slut kan en IBO säga upp Avtalet 14 dagar efter att ha meddelat ACN skriftligen.

12.3. Uppsägning av detta Avtal på ACNs initiativ av ACN

ACN kan skriftligen säga upp detta Avtal när som helst med 14 dagars varsel till IBO, eller med omedelbar verkan fallt IBO bryter mot detta Avtal eller mot något av de integrerade dokument som åsyftas i ACNs [Riktlinjer och anvisningar](#).

12.4. Undantag

Denna klausul 12 gäller inte ACNs Tjänster eller som är köpta av IBO i form av Kund. IBOs rättigheter när det gäller sådana inköp regleras av tillämpliga villkor för sådana inköp.

13. Policy för Återbetalningar**13.1. Återbetalningar under Uppsägningstiden**

Om du utövar din ångerrätt enligt klausul 12.1 kommer ACN att återbetala samtliga belopp som betalats av dig för IBO-startavgiften och den månatliga serviceavgiften (inklusive moms).

14. Kontraktensliga skyldigheter efter uppsägning

Vid uppsägning av detta Avtal skall IBO befrias från samtliga skyldigheter enligt detta Avtal förutom (a) skyldigheter som avser betalningar som gjorts till IBO; (b) belopp som IBO är skyldig för ACNs Tjänster eller ACNs Affärsredskap som inte är berättigade för återbetalning enligt klausul 12; (c) bestämmelserna i klausulerna 8-9, 16-18, och denna klausul 14. En IBO får inte bestrida vare sig belopp eller giltigheten av eventuella förlikningsavtal eller betalningar som härrör från detta Avtal efter uppsägning.

15. Förflytelse

Vid slutet av en Avtalsperiod kan IBO begära en förflytelse av Distributörsskap genom att fullborda förflytelseprocessen och betala Förflytelseavgiften, skall utgöra ett nytt Avtal mellan IBO och ACN. Om en IBO inte förmår sitt Avtal skall Avtalet upphöra att gälla vid slutet av Avtalsperioden (underkastad gällande återkvalificeringsperiod i förekommande fall) och IBO skall förverka sin rätt under detta Avtal att erhålla någon ersättning i framtiden. ACN kan avvisa en ansökan om förflytelse efter eget gottfinnande.

16. Ansvarsbegränsning

ACN skall endast hållas ansvarig för direkta skador som IBO lidit i händelse av avsiktlig eller grov vårdslöshet från ACNs sida. ACN skall inte vara ansvarig för några andra direkta eller indirekta skador eller förluster som IBO eller någon annan lidit, inklusive vinstbortfall, som uppstått till följd av någon handling, brist eller försumelse från ACNs sida eller någon av ACNs Affärspartner. IBO bekräftar härmed att ansvarsbegränsningarna i denna klausul 16 återspeglas i den ersättning som tillhandahålls enligt detta Avtal och i IBOs beslut att ingå detta Avtal. För att eliminera risken för missförstånd godtar IBO uttryckligen att denne inte skall ha några anspråk gentemot ACN eller någon av ACNs Affärspartner för (a) upphörande eller ändring av någon av ACNs Tjänster; (b) ändringar i villkoren för ACNs Affärsmöjlighet, detta Avtal eller [Kompensationsplanen](#); (c) avvisande eller oförmåga att tillhandahålla ACNs Tjänster till en Kund; eller (d) uppsägning oavsett skäl av det avtalsförhållande mellan en Kund och ACN eller någon av ACNs Affärspartner; (e) borttagande av en Kund från en IBOs konto eller en medlem av IBOs Downline på grund av disciplinära åtgärder; eller (f) ändringar i en IBOs ersättning eller position i [Kompensationsplanen](#) på grund av disciplinära åtgärder gentemot IBO eller en medlem av IBOs Downline.

17. Ansvarsbefrielse

IBO skall hålla ACN och ACNs Affärspartner skadeslösa från alla skyldigheter, skadestånd, förluster eller anspråk härrörande från IBOs handlingar eller försummelser som strider mot detta Avtal. ACN kan återvinna sådana eventuella skyldigheter eller kostnader genom att avräkna sådant belopp från eventuell kompensation som är betalbar till IBO eller genom andra rättsliga medel.

18. Lojalitet

Under det här Avtalets Avtalsperiod och under sex månader efter uppsägning skall IBO, vare sig direkt eller indirekt, inte:

- värva, uppmuntra eller locka en annan ACN IBO, vare sig aktiv eller inaktiv, att delta i ett direktförsäljningsprogram som erbjöds av ett annat företag, oavsett om dess tjänster liknar ACNs Tjänster eller inte;
- vidta några åtgärder för att överföra en Kund till en leverantör av jämförbara tjänster, eller locka en Kund till överföring, vare sig IBO ursprungligen marknadsförde ACNs Tjänster till Kunden eller inte; eller
- värva eller ingå avtal angående anställning, marknadsföring eller annat avtalsförhållande med någon av ACNs Affärspartner.

En IBO bekräftar härmed att föreskrifterna i denna klausul 18 återspeglas i den ersättning som tillhandahålls enligt detta Avtal och i IBOs beslut att ingå detta Avtal. Brott mot denna klausul 18 kan leda till (a) efterlevnadsåtgärder i enlighet med klausul 21; (b) suspension eller uppsägning av detta Avtal av ACN; (c) att IBO förverkar alla sina rättigheter i detta Avtal; samt (d) rättsliga eller andra åtgärder av ACN gentemot IBO.

19. Sekretess

En IBO skall inte yppa någon konfidentiell information eller Immateriell Egendom tillhörande ACN och som kan komma till IBOs vetsk, inklusive information om IBOs Downline och ACNs Kunder, till någon annan person. En IBO skall inte använda sådan konfidentiell information på något sätt som kan skada ACN.

20. Personuppgifter**20.1. Insamling och bearbetning av IBOs personuppgifter**

ACN samlar in, sparar och bearbetar information, inklusive personuppgifter, om IBO inom ramen för General Data Protection Regulation och i enlighet med [Sekretesspolicy](#) genom elektroniska och icke-elektroniska medel. ACN använder personuppgifter för att (a) fullborda sina plikter enligt detta Avtal; (b) beräkna och utbetala kompensation till IBO och andra IBO; (c) tillhandahålla produkter och tjänster till IBO; (d) kommunicera med IBO inklusive marknadsföringsmöjligheter angående ACNs Tjänster; (e) uppfylla rättsliga, ekonomiska, bokföringsmässiga och administrativa funktioner; och (f) skydda ACNs juridiska och avtalsmässiga rättigheter. IBOs personuppgifter kan komma att överföras till (a) andra medlemmar i ACN-koncernen; (b) anställda, externa konsulter och ACN-koncernens rådgivare; (c) andra IBO; (d) ACNs Affärspartner; och (e) andra mottagare enligt vad som tillåts enligt lag. Vissa mottagare kan finnas i länder utanför EU, inklusive USA, som inte anses tillhandahålla jämförbart dataskydd. GDPR kräver att ACN vidtar lämpliga skyddsåtgärder för att överföra personuppgifter till länder som inte säkerställer en adekvat skyddsnivå. För att uppfylla denna skyldighet har ACN ingått standardavtalsklausuler med mottagare av personuppgifter i sådana länder. Insamlingen av IBOs personuppgifter av ovan angivna skäl är nödvändig för fullbordandet av ACNs förpliktelser

enligt detta Avtal och för att driva ACNs verksamhet. Vårar IBO att tillhandahålla efterfrågade uppgifter eller återkallar IBO sitt samtycke till användning av sådana personuppgifter kan resultera i att Ansökan avslås eller uppsägning av Avtalet.

20.2. ACNs bearbetning av Personuppgifter

ACN avtalar att (a) bearbeta personuppgifter på ett rättvist och lagligt sätt; (b) vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att personuppgifter är fullständiga och korrekta; (c) inte använda personuppgifter i något olagligt syfte; (d) endast insamla sådana personuppgifter som krävs för de syften som framgår i denna klausul 20.1; och (e) att vidta lämpliga åtgärder för att säkra personuppgifter från åtkomst av eller yppande till obehöriga personer. En IBO kan utöva sina rättigheter enligt GDPR för att få åtkomst till, korrigera eller radera sina personuppgifter i enlighet med GDPR och ACNs förfaringsätt genom att skriftligen kontakta ACNs IBO Services på se_helpdesk@acneuro.com eller deras postadress.

20.3. Användning av personuppgifter för marknadsföringskommunikationer och forskning

Med en IBOs uttryckliga samtycke och i enlighet med [Sekretesspolicy](#), kan ACN använda IBOs personuppgifter i syfte att skicka kommersiella och marknadsföringsmässiga kommunikationer till IBO och för vetenskaplig och marknadsmissig forskning samt opinionsmätningar. IBOs personuppgifter kan komma att överföras till tredje parter, inklusive medlemmar i ACN-koncernen, andra IBO och ACNs Affärspartner i dessa syften. En IBO kan när som helst välja att undanhålla eller återkalla sitt samtycke till att ACN använder IBOs personuppgifter i dessa syften.

20.4. IBOs hantering av Kunders och IBOs personuppgifter

IBO kan komma att få åtkomst till Kunders och andra IBOs personuppgifter. IBO skall behandla sådana personuppgifter såsom konfidentiell information i enlighet med klausul 19 och skall hantera sådana personuppgifter i enlighet med PUL och detta Avtal. IBO skall förse potentiella Kunder or IBO med sekretessinformation eller dokumentation som krävs av ACN eller ACNs Affärspartner.

21. Brott mot detta Avtal av IBO

IBO:s brott mot detta Avtal, inklusive överträdelse mot dessa Allmänna bestämmelser och villkor, Riktlinjerna och Rutinerna, eller försök att ta otillbörlig fördel av [Kompensationsplanen](#), skall betraktas som en överträdelse av detta Avtal och kan medföra rättsliga och efterlevnadsåtgärder gentemot IBO enligt de processer som anges i ACNs [Riktlinjer och anvisningar](#). Disciplinära åtgärder för påvisade överträdelse sker efter ACNs eget gottfinnande. IBO samtycker till att alla efterlevnadsåtgärder och överklaganden däri kommer att hanteras uteslutande i enlighet med de processer som anges i ACNs [Riktlinjer och anvisningar](#) och IBO avstår från sin rätt att begära befrielse från domstolarna eller andra domande organ. IBO samtycker till att dennes Distributörsskap kan suspenderas medan en efterlevnadsutredning pågår.

22. Fullständig reglering

Detta Avtal utgör det fullständiga avtalet mellan IBO och ACN. Tidigare kommunikationer, utfästelser, uppgörelser, uttryckliga eller underförstådda garantier och villkor som gjorts av någon person angående detta Avtal, vare sig skriftligt eller muntligt, uteslutes härmed uttryckligen från detta Avtal och är ej verkställbara.

23. Ändring

Detta Avtal kan när som helst komma att ändras av ACN utan föregående meddelande. All kommunikation från ACN eller ACNs Affärspartner till IBO angående sådana ändringar skall anses utgöra giltigt kungörelse, inklusive men inte begränsat till, information som anslås på [IBO Back Office](#). Genom att fortsätta att marknadsföra ACNs Tjänster eller ACNs Affärsmöjlighet efter ovannämnda kungörelse, skall en IBO anses ha gett sitt samtycke till ändringen av Avtalet. IBO bekräftar härmed att föreskrifterna i denna klausul 23 återspeglas i den ersättning som tillhandahålls enligt detta Avtal och i IBOs beslut att ingå detta Avtal.

24. Meddelanden

Förutom det som beskrivs i klausul 23, skall alla meddelanden enligt detta Avtal vara skriftliga och skickas per post, fax eller elektronisk post till den adress eller det telefonnummer som angetts av den icke-underrättade parten. Eventuella varsel eller uppsägningstider skall påbörjas på den dagen som meddelandet skickades.

25. Överlåtelse

Detta Avtal är bindande för och gäller till fördel för ACNs och IBOs antagare, efterträdare och övertagare. ACN kan när som helst överföra detta Avtal till en annan medlem av ACN-koncernen. En IBO äger ej rätt att överlåta eller överföra rättigheter eller skyldigheter i detta Avtal eller IBOs position utan föregående skriftliga medgivande från ACN.

26. Avskiljbarhet

Om någon bestämmelse i detta Avtal delvis eller i sin helhet anses vara olaglig, ogiltig eller ej verkställbar, skall detta ej påverka resterande bestämmelser i detta Avtal.

27. Mediakontakter

IBO skall inte kommunicera med media, vare sig tryckt media, radio, television, Internet eller annan media å ACNs eller någon av ACNs Affärspartner vägnar utan föregående skriftliga godkännande från ACN. Förfrågningar från media om ACN skall hänvisas till ACN.

28. Avstående

ACNs eller IBOs underlåtelse att kräva fullgörande av detta Avtal skall inte påverka den avstående partens rätt att kräva att den andra parten upphör med eller avhjälper eventuella brott mot detta Avtal, och skall inte heller tolkas som ett avstående av denna part från krav på verkställighet av Avtalet eller skadestånd för något varaktigt eller framtida brott.

29. Lagval och jurisdiktion

Detta Avtal lyder under svensk lag. Tvister som uppkommer under eller relaterat till detta Avtal eller i förhållande till andra Avtal mellan ACN och IBO skall avgöras uteslutande av en behörig svensk domstol.